



2023

伊戈尔电气股份有限公司 可持续发展报告

暨环境、社会及治理报告





关于本报告

伊戈尔电气股份有限公司（以下简称“伊戈尔”“公司”或“我们”）每年主动向利益相关方披露可持续发展管理情况和绩效，促进双方的了解、沟通和合作，提升企业透明度。

报告范围

本报告的边界范围涵盖公司具有运营控制权的所有重大实体，若无特殊说明，与年度报告合并财务报表的范围一致。相关描述和数据涵盖 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分信息略有超出。

编写依据

本报告依据《全球报告倡议组织可持续发展报告标准（GRI Standards 2021）》，并参考：

- 《联合国可持续发展目标（UN SDGs）》
- 《国际财务报告可持续披露准则第 1 号——可持续相关财务信息披露一般要求》（IFRS S1）
- 《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》（IFRS S2）
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作（2023 年修订）》等相关文件

数据来源

本报告披露的所有信息和数据均来源于伊戈尔及子公司内部正式文件、统计数据与年度报告。财务信息来自公司年度财务报告，均以人民币为单位计量。

报告声明

本报告最终通过董事会审议，伊戈尔对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

外部鉴证

本报告已由 TÜV 南德认证检测（中国）有限公司上海分公司进行独立第三方鉴证，鉴证声明见附录。

报告语言及获取方式

本报告以简体中文及英文发布，若中文报告与英文报告存在出入，请以简体中文版报告为准。电子版可在公司网站和巨潮资讯网查阅下载，公司网址：<http://www.eaglerise.cn>，巨潮资讯网网址：<http://www.cninfo.com.cn>。

意见反馈

如对本报告有任何建议和意见，请通过以下方式与伊戈尔联系：

- 联系方式：ESG 管理部 86-0757-86256516
- 电子邮箱：president_office@eaglerise.com



报告电子档可扫描二维码获取

目录

关于本报告	01
董事长致辞	04
关于伊戈尔	06
公司概况	06
公司大事记	08
使命与愿景	09
核心价值观	09
荣誉与证书	10
可持续发展管理	14
ESG 治理架构	14
2023 价值创造	15
利益相关方沟通	16
实质性议题分析	17
独立鉴证声明	56
索引表	58
GRI 可持续发展报告标准内容索引	58
联合国可持续发展目标 (UN SDGs) 索引表	64
深圳证券交易所指引索引表	65

01 稳健治理

担当责任公民



02 低碳发展

守护绿水青山



03 维护员工

创造共享价值



董事长致辞



2023年，国际局势动荡，贸易节奏放缓，全球可持续发展与包括经济增长在内等因素不断整合，不稳定因素充斥着经济环境、国际环境和自然环境。全球各类隐性问题不断出现，抬升了传统能源价格，世界对能源的要求更紧迫且更多元化。伊戈尔贯彻可持续发展理念，响应国家“双碳”战略，推动 ESG 工作扬帆启航。

我们不断前行，明确“聚焦能源、信息行业，应用电力电子技术，成为向全球市场提供产品、解决方案及服务的一流科创企业，为客户、员工、社会创造持续增长的价值”的使命愿景，积极推进各项目标高质量达成，助力全球能源体系转型。

在变革的环境中，我们与各方同舟共济，面对接踵而至的挑战迎难而上，得到了全社会诸多利益相关者的认同。通过聚焦能源、信息行业，提升可持续发展战略，公司于 2023 年在财务表现、管理体系搭建、环境保护、专业领域突破、员工赋能、保障生产上取得了显著成效。

我们不断完善公司治理体系。与时俱进的治理模式乃企业贯彻可持续发展战略之根本，我们建立科学有效的治理架构，制定内部控制文件，完善廉洁管理，确保把控大方向的同时深化各个范畴的绩效达成，更好地识别并应对可持续发展相关的重大机遇和挑战。自上而下集思广益，充分发挥公司能动性，将环保理念融入产品，结合数字化技术实现可持续生产。不远的未来，各业务部门也会根据公司发展情况，在各自负责的领域探索并明确各自的职责和 ESG 工作方向。

我们助力气候危机缓解。通过建立环境管理体系、成立专项组、规范使用对环境友好化学品、组织碳相关知识培训及优化能源结构等措施推动公司节能减排，不断精进产业水平，以持续性科技创新推动产业能源转型、区域低碳建设和共同富裕。我们严格要求自身生产和运营，将绿色理念融入伊戈尔产品，做好各项对环境友好措施，成为更值得信赖的绿色科创企业。

我们积极履行企业社会责任。一家公司的发展离不开全体员工的辛勤工作，也离不开社会各方的认可和支持。我们遵守相关劳动的法律法规，制定对应的制度和规定。完善职业健康安全架构和福利体系，保护员工工作的健康和安全，以良好的福祉提高员工的生活质量，保障员工的健康幸福，营造多元、温暖的工作氛围。另一方面，我们通过自身优秀条件回馈社会，带动当地就业，助力乡村振兴，让各相关方都可以在我们发展中有所受益。

我们深知可持续发展势不可当，却也需脚踏实地一步步践行理念。ESG 不仅仅是一个航向，更是全人类发展中对自身不断完善的信念和态度。我们对各界支持与鼓励心怀感激，也相信伊戈尔能凭借优势，肩负使命，敢于担当，以现有成就为基础，踏上潮头，为地球的可持续建设贡献力量。

肖俊承

伊戈尔电气股份有限公司 董事长

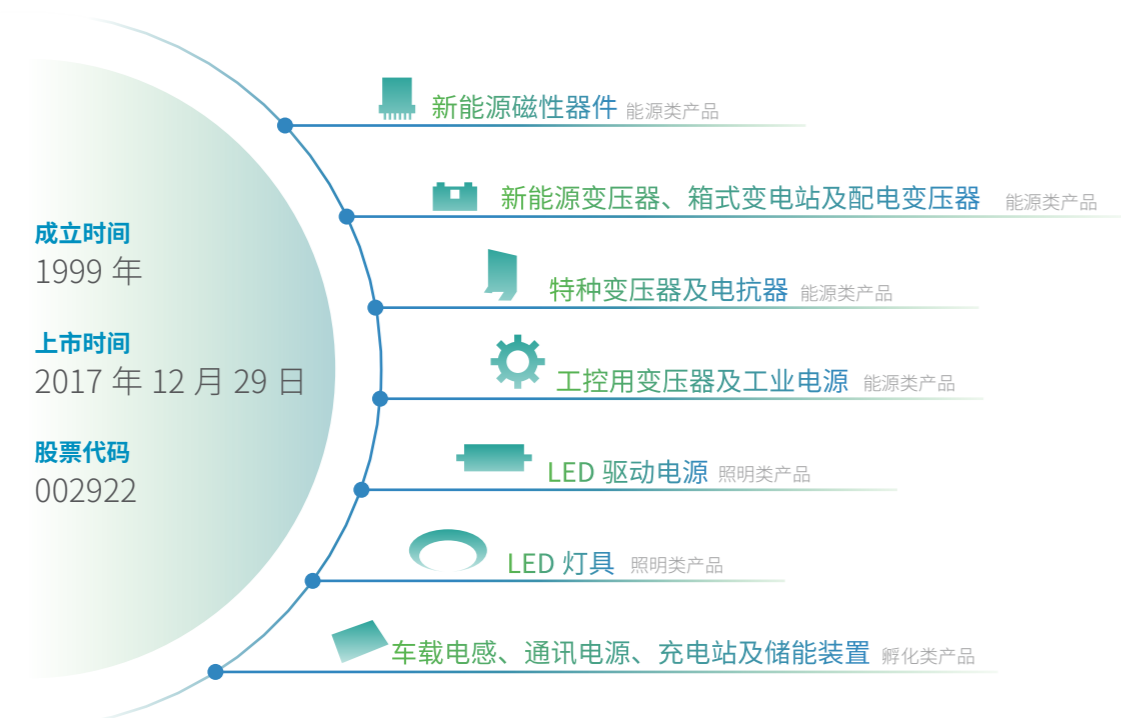
关于伊戈尔

公司概况

伊戈尔电气股份有限公司成立于 1999 年，总部位于中国佛山，公司聚焦能源、信息行业，应用电力电子技术，向全球市场提供产品、解决方案及服务，力争成为一流的科创企业，为客户、员工、社会创造持续增长的价值。

经过二十多年的发展，在制造能力方面，在全球各地公司已建成五个生产基地，并逐步实现数字化智能制造，以满足客户的产能需求；在产品研发方面，成立了五个研发中心，在电力电子领域不断推陈出新，与行业同向而进；在营销方面，伊戈尔坚持市场为导向，客户为中心的经营原则，在中国、美国、日本、新加坡、马来西亚设有多个销售及售后服务分支机构，在全球范围内围绕着核心客户群，建立并发展着互惠互利的合作关系。

2017 年 12 月 29 日，伊戈尔首发 A 股成功挂牌交易，成为上市公司，股票代码 002922；2018 年全面推行数字化转型，实现流程优化变革，中长期战略规划有序实施；ESG 的规划与建设是公司发展的基本遵循和行动指引，这些都赋能公司更好地实现使命与愿景。



生产基地



佛山顺德（一期）



佛山顺德（二期）



江西吉安（一期）



江西吉安（二期）



马来西亚雪兰莪州

研发中心



伊戈尔顺德研发中心



伊戈尔电子研发中心



伊戈尔吉安研发中心

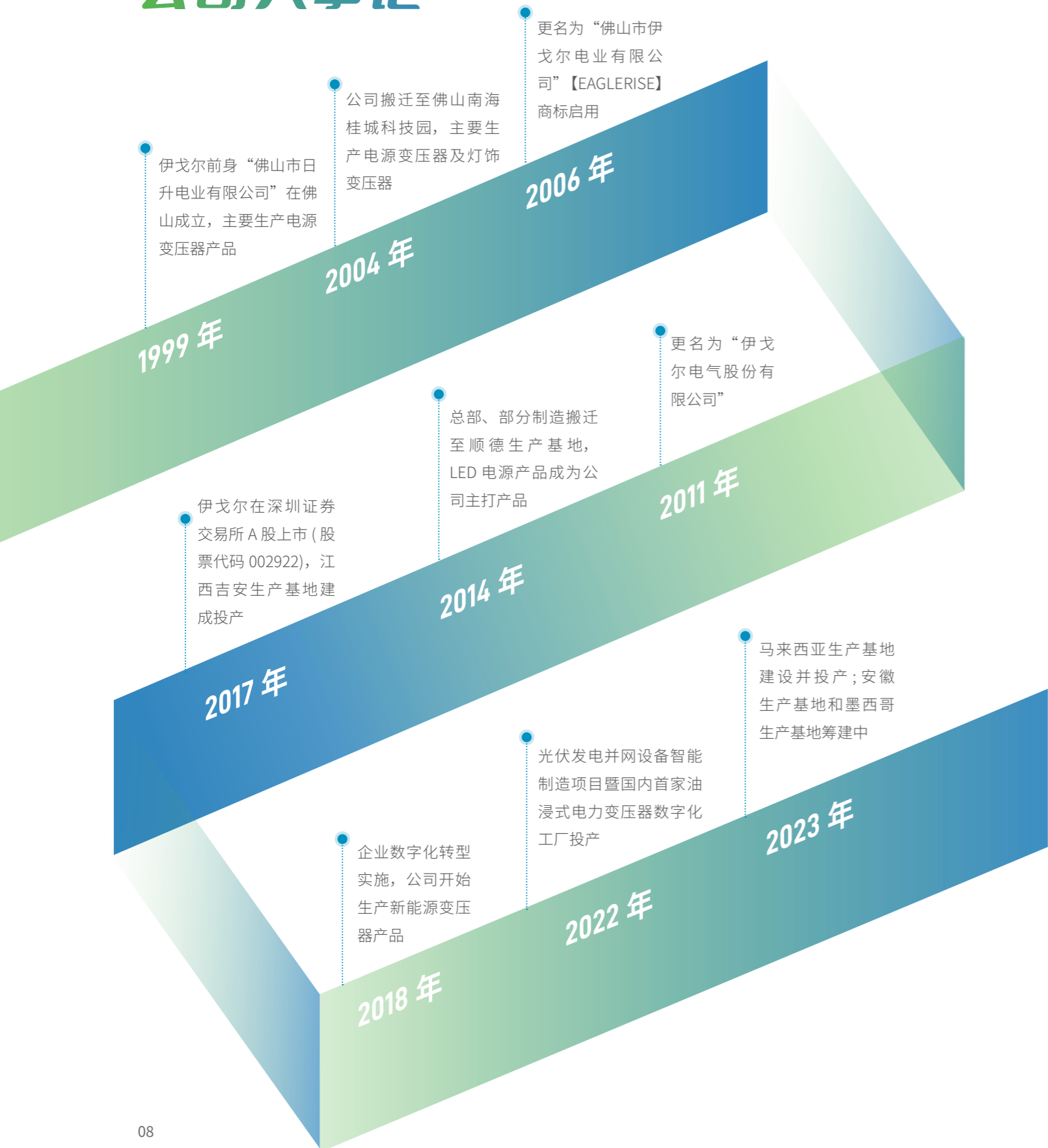


伊戈尔深圳研发中心



伊戈尔上海研发中心

公司大事记



使命与愿景

聚焦能源、信息行业，应用电力电子技术，成为向全球市场提供产品、解决方案及服务的一流科创企业，为客户、员工、社会创造持续增长的价值。

经营理念

<p>稳健经营</p> <p>注重稳定运营，坚持合规经营，注重风险控制和长期可持续发展。</p>	<p>数字驱动</p> <p>积极应用前沿的数字技术，通过数字化驱动。提高效率，加强创新和竞争力。</p>
<p>全球布局</p> <p>重视全球化发展，积极拓展国际市场，在全球范围内布局，实现跨国经营。</p>	<p>流程牵引</p> <p>建立高效的业务流程和管理体系，通过流程改进和标准化，提高运营效率和质量。注重发展和风险的均衡。</p>

核心价值观



EagleRISE 价值观模型

荣誉与证书

基地	获奖企业	奖项	获奖时间	颁发单位
佛山基地	伊戈尔电气股份有限公司	高频智能电源绿色设计平台	2018	国家工业和信息化部
		绿色工厂	2019	国家工业和信息化部
		国家知识产权优势企业	2022	国家知识产权局
		佛山市制造业隐形冠军企业	2020	佛山市工商业联合会、佛山总商会
		佛山市和谐劳动关系企业	2023	佛山市人力资源和社会保障局、佛山市总工会、佛山市工商业联合会
		碳管理项目嘉许奖	2023	阳光电源股份有限公司
		ESG 最佳实践奖	2023	阳光电源股份有限公司
	佛山市顺德区伊戈尔电力科技有限公司	国家知识产权优势企业	2023	国家知识产权局
		“绿色+智能化工厂”项目管理标准化试点	2023	全国项目管理标准化技术委员会
		广东省“专精特新”中小企业	2023	广东省工业和信息化厅
		广东省高功率立绕电感器工程技术研究中心	2022	广东省科学技术厅
		广东省名优高新技术产品“油浸式变压器”	2023	广东省高新技术企业协会
		广东省级企业技术中心	2023	广东省工业和信息化厅
		广东省级制造业单项冠军	2023	广东省工业和信息化厅
碳管理项目嘉许奖	2023	阳光电源股份有限公司		

基地	获奖企业	奖项	获奖时间	颁发单位
佛山基地	佛山市伊戈尔电子有限公司	广东省知识产权示范企业	2022	广东省知识产权保护协会
		广东高价值商标品牌	2023	广东商标协会
	广东伊戈尔智能电器有限公司	广东省创新型中小企业	2023	广东省工业和信息化厅
吉安基地	吉安伊戈尔电气有限公司	江西省“专精特新”中小企业	2022	江西省工业和信息化厅
		江西省专业化小巨人企业	2023	江西省工业和信息化厅
		江西省管理创新示范企业	2023	江西省工业和信息化厅
	江西省制造业领航(培育)企业	2023	江西省工业强省建设工作领导小组办公室	
	无废工厂	2023	吉安市“无废城市”建设工作领导小组办公室	
	吉安伊戈尔磁电科技有限公司	伊戈尔磁电 5G 数字工厂+标识解析智慧工业应用	2022	江西省工业和信息化厅、第五届“绽放杯”5G应用征集大赛江西区域赛组委会





国家高新技术企业



国家知识产权优势企业



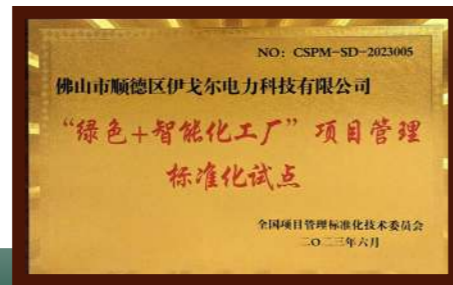
5G 数字工厂 + 标识解行智慧工业应用



江西省“专精特新”中小企业



佛山市制造业隐形冠军企业



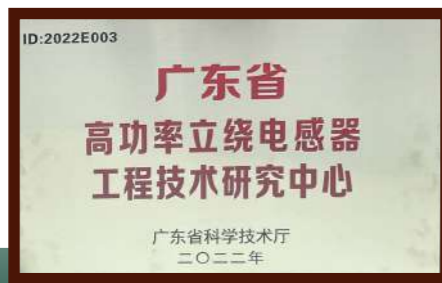
“绿色+智能化工厂”项目管理标准化试点



江西省专业化小巨人企业



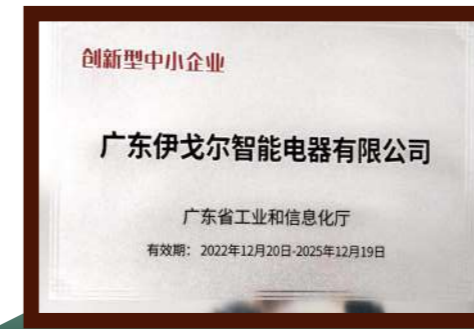
江西省管理创新示范企业



广东省高功率立绕电感器工程技术研究中心



佛山市和谐劳动关系企业



广东省创新型中小企业



广东省知识产权示范企业

可持续发展管理

ESG 治理架构

随着可持续发展的浪潮席卷全球，优秀的 ESG 管理将成为决定企业竞争力的重要因素，伊戈尔也意识到 ESG 的重要性。2023 年，公司通过搭建环境、社会与治理委员会（以下简称“ESG 委员会”），并制定《环境、社会与治理（ESG）委员会实施细则》，提升公司 ESG 实践水平，进一步规范 ESG 管理体系。



2023 价值创造

稳健治理

关键绩效

独立董事 **2** 名，在董事会中占比 **40%**

廉洁自律承诺函国内员工签署率 **100%**

2023 年营业收入 **36.30** 亿元

2023 年归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 **2.01** 亿元

UN SDGs 对标



低碳发展

关键绩效

2023 年，光伏发电累计达 **326.05** 万度

为集团 CO₂ 排放量减少 **1858.48** 吨

工厂全面通过 ISO14001:2015 认证，覆盖率达 **100%**

UN SDGs 对标



社区共建

关键绩效

员工总数 **2775** 人

女性员工占比 **43.75%**

100% 员工定期接受绩效考核

每名普通职工平均培训时长为 **19.08** 小时

UN SDGs 对标



利益相关方沟通

各利益相关方的配合与支持是伊戈尔可持续发展实践的重要组成部分。公司重视与利益相关方的沟通，为各利益相关方群体建立了多渠道的沟通机制，开展定期及不定期的沟通，更加高效全面地接收利益相关方的诉求和期望，并及时进行回应，建立共赢互信的关系。

利益相关方	关注的议题	沟通渠道
 员工	员工权益 员工培训与发展 职业健康与安全 人权保护 平等、多元与包容	职工代表大会 员工问卷调查 申诉举报电话及电子邮箱
 客户	产品质量与安全 客户关系管理 科技创新 产品生命周期管理	调研问卷 公司官网及邮箱 客户拜访
 股东和投资者	公司治理 商业伦理 合规经营	股东大会 信息披露 投资者沟通平台 公司官网及邮箱
 供应商与其他合作伙伴	商业伦理 可持续供应链	供应商审核评估 调研问卷 供应商大会 公司官网及邮箱
 政府和监管机构	合规经营 人权保护	证券监管机构会议 信息披露 调研问卷
 行业协会与同行业公司	可持续供应链 科技创新	行业研讨会 展会 学术交流活动
 媒体	合规经营 人权保护	调研问卷 公司官网及邮箱 信息披露 新媒体平台
 周边社区	社区关系	调研问卷 信息披露 公司官网及邮箱
 环境	产品生命周期管理 应对气候变化 能源管理 废弃物管理 水资源管理 环境合规管理	监测及合规处置 信息披露

实质性议题分析

伊戈尔持续完善可持续发展议题识别和评估流程，经过议题识别，到利益相关方调研，再到议题分析及审阅，最终形成议题重要性矩阵，以回应利益相关方诉求。实质性议题的分析结果为未来伊戈尔 ESG 管理提供重要参考。

议题识别

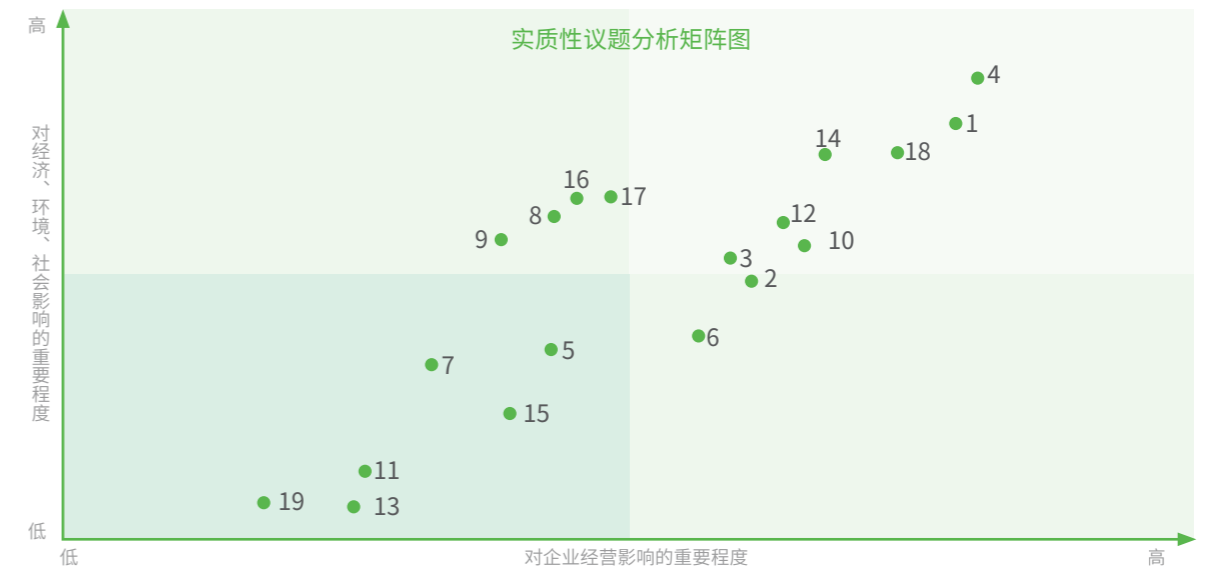
对标国际倡议和标准、投资与评级机构、同行优秀企业实践及公司发展目标，识别出 19 项高相关度议题，并邀请各利益相关方群体及公司管治机构成员进行调研。

议题分析

通过线上调研的方式，在各项目所在地发放问卷，其中有效问卷统计共回收 1365 份。

议题结果

根据利益相关方对相关议题的打分结果，从对公司财务影响的重要程度以及公司对环境、社会、治理和经济影响的重要程度进行交叉分析，得出伊戈尔的实质性议题矩阵。



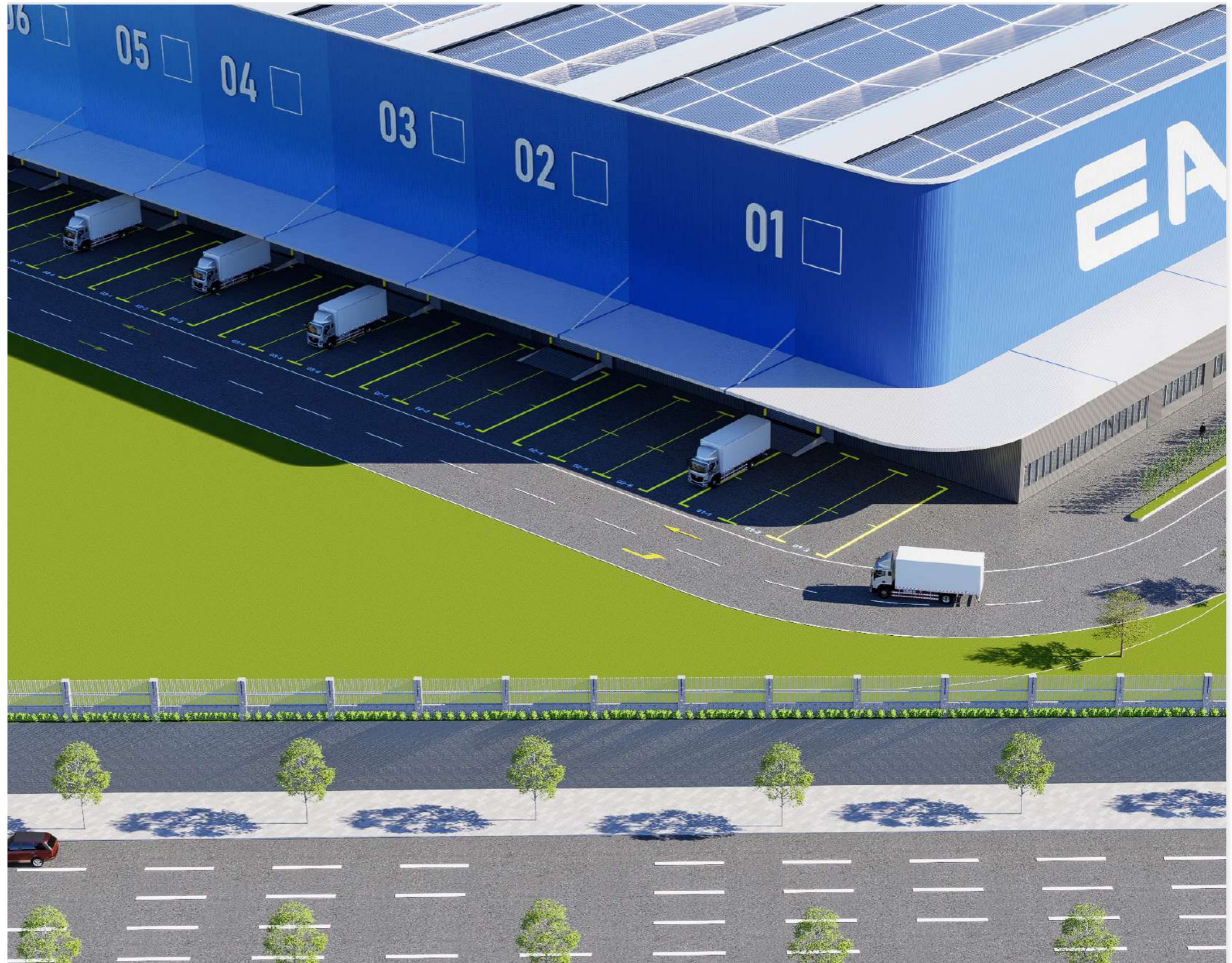
高实质性议题	中实质性议题	低实质性议题
4 产品质量与安全	3 商业伦理	13 人权保护
1 公司治理	6 科技创新	19 社区关系
18 可持续供应链	2 合规经营	11 水资源管理
14 员工权益	17 职业健康与安全	
12 产品全生命周期管理	16 员工培训与发展	
10 能源管理	8 环境管理合规	
	7 应对气候变化	
	5 客户关系管理	
	15 平等、多元与包容	
	9 废弃物管理	

01

稳健治理

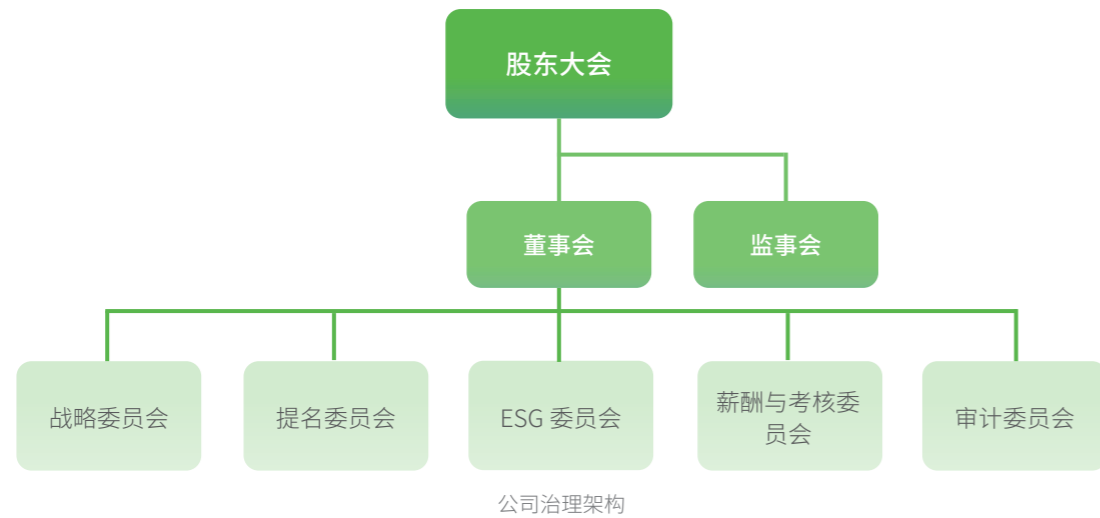
担当责任公民

夯实公司治理	20
聚焦客户赋能	25
供应链管理	34



夯实公司治理

伊戈尔严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作（2023年修订）》等国家法律法规及监管机构要求，建立了股东大会、董事会、监事会的公司治理架构，坚持科学决策，明晰各层权责，不断提高公司治理水平，切实维护公司、股东的合法权益。

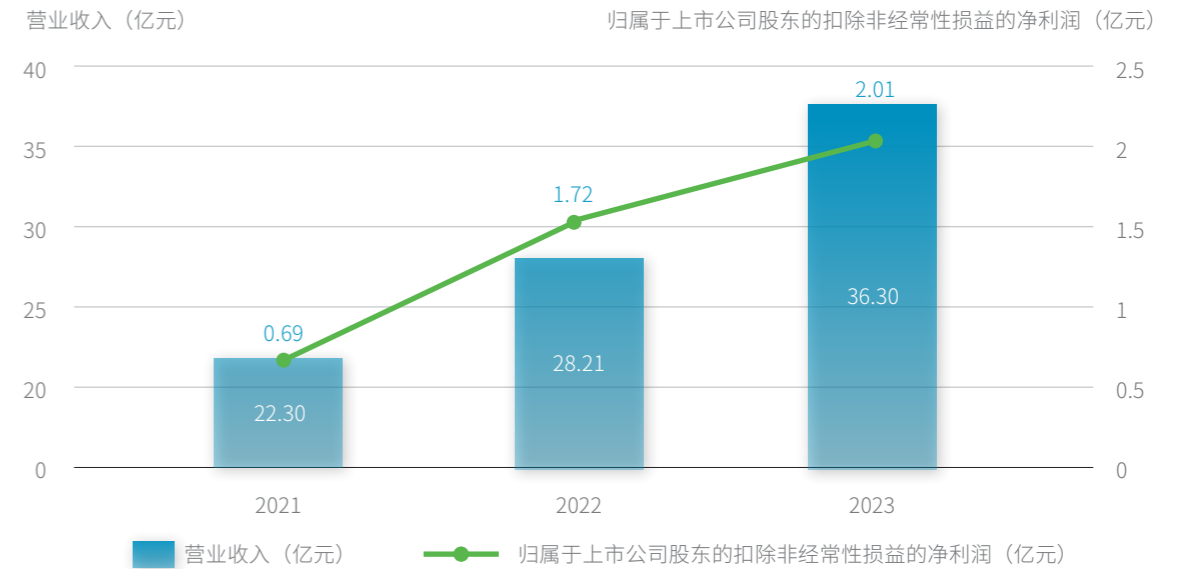


关键绩效

董事会成员 5名
 独立董事 40% 占比 2名
 董事会会议 12次

监事会 10次
 监事会成员 3名
 职工代表监事 33% 占比 1名
 股东大会 4次

类别	2021	2022	2023
营业收入 (亿元)	22.30	28.21	36.30
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 (亿元)	0.69	1.72	2.01



董事会多样性

公司董事会组成充分考虑多元化，持续丰富董事队伍多元化背景，提升董事会胜任力和综合治理水平。目前设董事5名，董事会成员拥有深厚的行业专业背景或丰富的企业管理经验，其中独立董事2名，分别为财务、法律方面的专家，与董事会成员具有互补性。董事会认真贯彻执行股东大会通过的各项决议，勤勉尽责地履行职责和义务，保证公司持续健康、稳定发展，同时促进公司规范运作，维护公司和股东的合法权益。公司董事会下设战略委员会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会与ESG委员会，权责分明、各司其职，助力上市公司规范治理，推动公司各项生产经营活动科学高效。

投资者权益保护

报告期内公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》及《投资者关系管理制度》等相关法律法规有序高效开展投资者关系管理工作，在保护投资者对公司重大事项的知情权、参与权、维护中小投资者利益及定期报告披露后及时举办业绩说明会等做出了切实可行的工作。公司秉持“公开、公正、公平”的原则，建立与股东有效沟通的渠道，包括业绩说明会、投资者热线电话、现场调研等。公司董事会秘书为投资者关系管理负责人，负责协调投资者关系、接待股东来访、回答投资者咨询等。

公司已累计派发

2.16 亿元

同时，公司关注投资者的投资回报，在通过加大研发力度和持续扩大生产规模创造经济效益的同时，制定合理的利润分配政策，同时每年根据业绩情况进行分红，积极回报股东。自公司2017年12月29日上市以来，公司已累计向股东派发2.16亿元现金分红。

内部控制

有效的内部控制能为企业稳健发展保驾护航。公司根据《中华人民共和国审计法》《企业内部控制基本规范》《企业内部控制配套指引》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作（2023 年修订）》等有关法律法规及规范性文件以及公司章程，制定《内部控制评价手册》《审计监察管理制度》等制度文件，构建完善合规体系，助力董事会管理经营风险，保障内部控制机制的有效运行。

审计部门综合考虑企业内部运营情况及社会环境影响因素，定期收集汇总重大风险事项整理《内控风险自评表》，年末最终形成《内部控制风险评估报告》，设定风险等级，并交由公司管理层及审计委员会审阅。

案例

供应链风险管理审计项目

针对供应链风险，公司开展了专项管理审计项目，对供应链的内外环境、业务环节及风险产生原因进行调查，评估现行风险识别和评估体系的运作有效性。本次审计识别出供应链相关风险点，输出《供应链风险管理审计报告》，给出预防和控制措施建议，帮助公司有效管理供应链风险。

商业道德

伊戈尔秉承“诚信正直”的价值观，不断完善廉洁管理体系，提升自身反腐败能力，对一切腐败舞弊行为零容忍。公司在《廉洁自律承诺函》中规定了公司廉洁行为规范，统一了供应商及员工的廉洁行为要求，同时出台并宣导了《伊戈尔员工职务行为管理规范》，禁止腐败舞弊行为。

2022 年，公司加入了“中国企业反舞弊联盟”，联合社会资源，共同拒绝违法违纪、商业贿赂及其它不正当手段谋取利益被反舞弊联盟单位终止合作的供应商，携手共建廉洁的商业环境。报告期内，公司出席联盟 2023 年度廉洁创新名企私享会，与其他联盟单位分享交流反舞弊经验。

公司开展面向全员的反腐败宣传，举办了多场反腐败主题节假日活动，倡导所有员工廉洁过节，加强廉洁文化建设，营造公司廉洁守法的工作氛围。针对采购类敏感岗位，公司开展《采购人员廉洁行为规范培训》，宣导公司廉洁自律的相关要求，力争杜绝采购环节中的腐败行为。报告期内，共举办 3 场反腐败主题活动与培训，1 场针对采购类人员的反腐败专项培训。

案例

举办反腐败主题活动

2023 年 9 月，公司举办主题为“清风揽明月，廉洁话中秋”活动，通过设置活动打卡、廉洁知识问答竞赛，向全员宣贯廉洁知识，鼓励员工们共同参与公司廉洁建设，维护公司风清气正的廉洁氛围。



中秋国庆廉洁 风清气正更明

——关于 2023 年中秋节及国庆节廉洁过节倡议

各单位：
中秋节、国庆节将至，审计法务中心提前祝大家节日快乐，身体健康，幸福安康，工作顺利！

为响应国家“廉洁过节”、“文明过节”、“平安过节”号召，伊戈尔对地反舞弊行为采取“零容忍”态度，并致力于营造祥和安宁、风清气正的节日氛围，特发出如下倡议：

- 一、强化廉洁过节意识，严格遵守廉洁自律与相关规定；
- 二、严禁违规操办婚丧喜庆事宜并借机敛财；
- 三、严禁以各种名义滥发津贴、补贴、奖金和实物，或购买贵重礼品；
- 四、严禁参与任何形式的“黄、赌、毒”违法违纪活动；
- 五、严禁违规接受合作伙伴各种名目的宴请招待；
- 六、严禁违规接受合作伙伴提供的旅游、健身、娱乐安排等；
- 七、严禁违规收受节日礼金、节日赠礼（包括但不限于名烟特产、礼品、礼金、电子红包、消费券、有价证券等），**既拿快递，应当拆快递，快拆快看，拆收或上交监督管理中心。**

如有违反或举报以任何形式索贿、受贿、一收查办，立即辞退，并依据相关法律法规追究，绝不姑息。敬请与我司的合作伙伴，并

第 1 页 共 2 页

伊戈尔电气股份有限公司
依法履行廉洁承诺人的法律责任。
如有遇到不公正待遇或发现其他违规现象，请通过以下方式举报，公司负责为员工匿名保护，并为有效举报信息提供重奖奖励。

举报渠道如下：

- 1. 电子邮箱：shenji@eagle-raise.com
- 2. 邮寄地址：广东省佛山市顺德区北滘镇环镇东路四号，伊戈尔电气审计法务中心，邮编：528311 投诉传真：0757-29009810
- 3. 举报电话：8720402084, 0757-86289710, 875340321803



关键绩效

廉洁自律承诺函国内员工签署率：**100%**

腐败风险评估运营点覆盖率：**80%**

高风险岗位反腐败培训覆盖率：**100%**

关键绩效

经确认的腐败和反竞争行为的诉讼数量：**0**起

公司制定《举报和投诉事项管理制度》，明确举报投诉事项处理流程和渠道，规定对举报和投诉事项严格保密，严禁泄露举报和投诉人的个人信息，避免对举报人和投诉人产生不利后果。

举报和投诉事项处理流程：



举报渠道

电子邮件：shenjibu@eaglerise.com

联系电话：0757-82523553 0757-86259710

信函地址：中国广东省佛山市顺德区北滘镇环镇东路4号伊戈尔电气股份有限公司审计监察部
(邮编 528311)

微信号：伊戈尔审计监察部 (YGE-sjfwzx)

信息安全

伊戈尔在应用数字化技术赋能公司业务发展的同时，也十分注重公司自身的信息安全，制定了《信息安全管理规定》《网络行为管理规定》等信息安全相关管理文件，保障公司信息系统的稳定、安全运行，规范员工的上网行为，实施文档加密系统，网络安全态势感知平台，避免公司计算机设备遭遇病毒侵害，减少公司信息泄露的安全风险。

2023年10月，我们参加由佛山市互联网信息办公室、佛山市工业和信息化局等主办的“启沅杯”2023年佛山市工业互联网安全技能竞赛。凭借对5G、人工智能等新技术以及相关法律政策的了解和应用，我们在竞赛中获得优秀奖，信息安全相关技术能力获得肯定。



荣获“启沅杯”2023年佛山市工业互联网安全技能竞赛优秀奖

聚焦客户赋能

创新研发

伊戈尔着力于电力电子技术，以客户和市场需求为导向，为客户提供产品、一体化解决方案和服务。截至报告期末，公司研发队伍共428人，软硬件项目开发组及专业管理组共计14个，产品认证齐全，可以满足多个国家的标准。

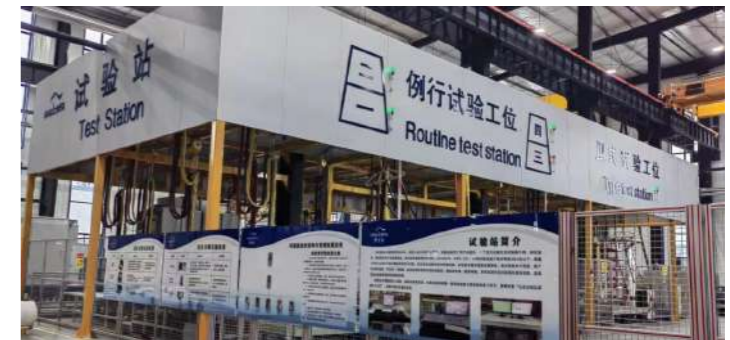
公司致力于开发拥有自主知识产权的产品，不断完善知识产权保护体系，制定了《知识产权管理规定》，保护公司知识产权成果，维护公司品牌和声誉，并鼓励员工积极发明、申报创新技术。截至报告期末，2023年研发投入费用为18573万元，共计获得267项专利，其中发明专利19项，实用新型238项，外观设计10项。

凭借优秀的技术研发能力，公司获得国家科技部首批“国家高新技术企业”，国家知识产权局“国家知识产权优势企业”“国家知识产权示范企业”“国家专利优秀奖”国家工信部绿色制造系统集成项目“高频智能电源绿色设计平台”“省级企业技术中心”“广东省高功率立绕电感器工程技术研究中心”等荣誉认可。

案例 升压变试验站

吉安伊戈尔磁电科技有限公司试验站占地面积约500m²，总投入达1000万人民币，试验站由四个例行试验区及一个型式试验区、试验操作间、油化验室、屏蔽室组成。该试验站能按照GB1094、IEC60076、IEEE C57、UL相关标准进行电压等级35kV及以下、容量10000kVA及以下变压器的所有例行试验、部分型式试验和部分特殊试验。试验站目前的智能化程度高、综合性能水平先进，处于行业领先地位。可实现一次接线，自动完成所有例行项目的测试，测试效率高，数据准确。具有自动判定试验项目是否合格，自动生成试验报告和保存数据等功能。

试验站从前期的投入规划、基础设备的安装、试验仪器的配置一直到试验站正常使用的各个环节，都秉持着“以企业的品质提升为己任”，对客户绝对负责的态度。



产品创新案例

植物绝缘油变压器: 低碳环保

相较于传统的矿物油变压器,植物绝缘油具有火灾风险低、延长变压器寿命的特点,可以减少碳排放,预计 220kV 植物油变压器全寿命周期内可减少碳排放约 121 吨,保障变压器安全运行的同时更是实现了低碳环保的目标。2022 年,伊戈尔战略发展中心提出使用高性能、低碳环保的植物绝缘油去替代矿物油在电力变压器的应用,并成立了专门的项目组负责组织植物油变压器的设计与生产。在未来,伊戈尔将坚持技术创新,推广植物绝缘油在现有及新增 220kV 以下变压器中的大规模应用,推动变压器行业绿色转型发展。



产品创新案例

巴拿马电源用移相变压器: 高效高可靠

巴拿马电源柔性集成了 10kVac 的配电,隔离变压,模块化整流器和输出配电等环节,采用移相变压器取代工频变压器,并从 10kVac 到 240V dc 整个供电链路做到了优化集成。该方案具有高效率,高可靠性,高功率密度,高功率容量,兼维护方便等特点。相比传统数据中心的供电方案,占地面积减少 50%,其设备和工程施工量可节省 40%,其功率模块的效率高达 98.5%,架构简洁可靠性高。蓄电池单独安装,系统容量可以根据需求进行灵活配置。



产品创新案例

光伏升压变压器: 高效节能

伊戈尔推出 8800kVA 光伏升压变压器产品,具有高效节能的特点,能够运用到高温环境,效率达到 Tier-2 能效标准。同时通过电磁仿真和流体仿真,运用电屏蔽技术,减低涡流损耗;采用定向油流技术,减低温升。使产品体积更小,能更适应更窄的安装环境,应用更多的使用场景。



产品创新案例

箱式变电站: 提升电源能效,降低投资成本

伊戈尔推出了 9MW 箱式变电站,此产品匹配市场上最先进的组串式逆变器,在节能方面效率更高,在生产、运输、施工、运维方面单瓦成本会更低。在生产成本上:单瓦可以减少 0.005-0.01 元,也就相当于可以节约 45000-90000 元/台;在运输成本上:相比较 7MW 箱式变电站,可以降低 23% 的运输成本;在施工成本上:单瓦可以减少 0.01-0.02 元,相当于可以节约 90000-180000 元/台;在运维成本上:可以减少 20% 的运维成本;此外,在节能方面,空损减少了 7%,负损减少了 13%。



产品创新案例

数字电源: 提升电源能效

伊戈尔推出了 DALI 调光数字电源产品,该产品应用了氮化镓技术,具有更节能的特点,能达到 90% 典型效率,0.95 高 PF(功率因子)值,待机功率小于 0.3W。这款电源具备数字通讯功能,使用了数字驱动专用芯片,可使用更少的原材料,设计体积减少 30%,适应更窄的安装环境,应用更多的使用场景。该产品还满足 DALI 协议 251、252、253,可以实现对能耗、功耗数据的存储和报告,实现对灯具的数据维护和各种诊断。



我们在研发的同时也会考虑到产品的环保因素。在能源产品的研发中,我们应用了新的方案,对环境更友好:使用线绕自动化设备,与传统拉环电感相比较,功率密度更大,使用的磁芯、铜线更少,有效降低原材料能耗;我们采取了磁集成电感方案,将多个逆变集成在一个三相逆变电感中,相较于过往的分立式电感方案,有效节约了外壳、灌封胶原材料的使用量。

数字化 转型历程

伊戈尔数字化转型在公司战略指导下，是业务和IT融合的一个长期过程，历时约6年的奋斗，进行了2次数字化战略规划和3个数字化阶段。一方面是业务思想、组织、流程的变革；一方面是IT利用云计算、大数据、物联网、人工智能等新一代信息技术，实现‘业务数字化，数字业务化’，推动业务的发展。

伊戈尔信息化发展历程



数字化转型规划

数字化战略：2018年开展公司第1次数字化战略规划，为伊戈尔数字化转型指明方向；2022年第2次数字化战略规划升级，为数字化转型数据驱动启航。

数字化转型阶段

第一阶段：业务数字化系统导入，照明业务数字化试点

数字化管理：通过ERP、APS、MES、WMS系统集成，实现从订单到收款、从采购到付款、从研发到制造、从制造到成本、从需求到发货、从凭证到报告等全流程的端到端信息流的信息化。

第二阶段：流程驱动业务变革、业务数字化推广、数字化工厂建设

流程管理：践行公司从**体系制度**到**标准规范**经营理念中的“**流程牵引**”，推动流程管理体系有效运作，提高流程管理成熟度，逐步建立以客户为导向的流程型组织，上线了流程规范管理系统，为伊戈尔数字化转型奠定基础。

数字化研发：通过导入RS、CREO、PLM系统，实现产品全生命周期管理，提高设计效率和设计质量。

数字化供应链：通过SRM、ISP系统拉通采购工作线上化协作，赋能原材料采购从供应商管理、需求管理、询价招标、报价管理、采购执行、送货协同、财务管理都进行了端到端的规范，并进行采购业务数字化固化。

数字化制造：伊戈尔致力打造国内领先的数字化工厂，持续优化业务和建设信息化系统，实现工业化、信息化、自动化的融合，全面提升企业竞争力。通过WCS、DCS、SCADA系统同自动化AGV、PAD、RFID等设备的集成，实现生产自动化和物流自动化。

第三阶段：数据驱动业务变革、国际化工厂布局

数字化营销：构建伊戈尔一体化、数字化智慧营销管理信息平台CRM系统；实现营销业务从“MTL->LTC->MCR”端到端流程信息的拉通与闭环管理。

国际工厂建设：落地马来西亚工厂，为伊戈尔第1个海外工厂。

数字化研发：电磁仿真和流体仿真系统，融合产品结构、流体、电场、磁场等一体进行有限元分析，完成变压器流体仿真、电磁仿真，为产品性能保障和研发效率提升赋能。

IT基础架构建设：建设网络安全态势感知平台，全面、实时地了解网络环境、把握网络运行状态以及预测网络发展趋势。

质量保证

伊戈尔高度关注产品的质量管理，严格遵守国内外质量相关法律法规，落实国际管理体系标准的要求，在各业务流程中保障产品质量安全。截至报告期末，公司通过了 ISO9001:2015 质量管理体系认证、IECQ QC080000:2017 有害物质过程管理体系认证和 ISO/IATF16949:2016 汽车行业质量体系认证。



产品研发

新品开发过程中，评估产品的功能、性能、参数、结构的达成性，针对产品质量改进意见

对于试产的产品，进行产品确认测试、可靠性试验和应用测试



原材料采购

对来料进行抽检，确保外购用于产品生产的原 / 辅料的品质均符合公司要求。对于检验发现的不合格来料，公司将对其标识与隔离，触发内部评审，对于供方责任的不合格品将联动供应商持续改善

质量检验：依照《抽样方法规定》执行，逐个项目检验，不得漏检

环保检验：检查供应商提供的第三方检测报告，并将样品送至 RoHS 实验室按环保要求进行测试



生产

制程检验：确认检测设备，进行首件检验、生产工人自检 / 互检、质量人员过程巡检、关键岗位 / 项目专检

成品检验：依据成品检验指导书，在产品入库前，对成品进行抽样 / 全检

不合格品管理：对于不合格的半成品和成品，必须在规定时间内隔离、处置和标识，并组织原因分析和制定纠正预防措施，持续跟进改善结果



储存

规范成品的入库、发货过程，确保成品在库期间的质量



运输

依据《货物安全管理规定》，保证货物在运输过程中的完整性和安全性



售后

及时有效的处理产品的投诉及退货，及时回应反馈的信息及顾客的其他要求

关键绩效

因产品质量问题而发生的召回产品的事件：0 起

违反产品相关健康安全规定或收到警告的事件：0 起

我们的质量管理贯穿着产品研发、原材料采购、生产、储存和运输产品全生命周期过程，各事业部均拥有完整的生产系统，全面负责产品研发和生产，为各项产品形成专业化的研发、制造能力。我们每年制定质量管理目标，明确各项目标责任部门，并在每月组织质量例会上汇报目标达成情况，帮助持续提升产品质量。

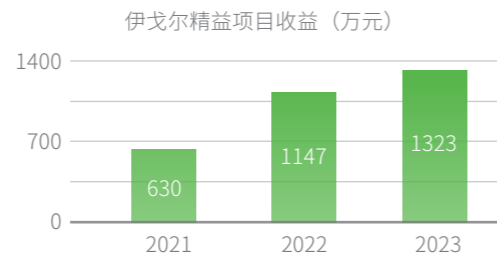


伊戈尔追求精益生产，从多年积累的丰富生产制造经验中不断学习，持续优化生产流程和制造工艺，不断提升产品质量。各个事业部依照自身的运营需要，制定相应的体系培训和现场操作培训计划，提升员工知识水平和业务能力。报告期内，共开展 488 场质量相关培训。

案例

精益改善项目

公司从 2021 年开始启动精益管理项目，跟随精益管理战略规划，从精益效率向精益质量转变，旨在打造卓越运营标杆企业，提升制造品牌影响力。自启动推进精益项目以来，取得收益如图：



案例

质量月系列活动

为了增强质量意识，能源事业二部以“今日的质量，明日的市场”为主题召开了质量月活动，号召大家对每件产品负责。

消费电子事业部在 9-12 月连续多月开展的质量月系列活动。此次活动包含质量文化建设、质量知识培训以及专项技能竞赛，从意识、知识、技能三个维度全面提升员工的产品质量能力。



客户服务

为了向客户提供更具针对性的服务，收集来自客户的意见和反馈。我们每年设定客户满意度目标，依据《客户满意度调查办法》，定期开展客户满意度评价工作。2023 年，我们开展年度客户满意度调研，核心客户与重要客户问卷回收率 100%。调查结果显示，所有事业部均达到客户满意的水平。

我们倾听和处理客户的诉求，制定了《投诉管理办法》，确保客户投诉处理的及时性、正确性、有效性，促进改善产品质量与售后服务。在收到来自客户的投诉后，经过审核我们将分析投诉原因，要求责任部门制定纠正预防措施，并预防该类问题再次发生。

客诉分析处理流程：



补充处理时效性

国内：省内客户 1 个工作日到现场
省外客户 3 个工作日到现场

国外：5 个工作日内委托第三方到现场

客诉回复时间要求

国内客户 3 个工作日内

国外客户 5 个工作日内完成回复

我们同样注重客户的隐私保护，在与客户达成合作关系时，我们与其签署保密协议，承诺绝不泄露与客户提供及有关的客户资料。报告期内，公司并未收到与侵犯客户隐私有关的投诉。

负责任的营销

为了保障客户对产品的知情权，我们对产品标签规范有详细的规定。确保产品标签内容真实、正确、合规，避免出现虚标、误导客户和消费者的情况。报告期内，公司所有产品信息标签均合规，并未发生违反产品相关信息规定的事件。

行业赋能

除此以外，我们积极参加全球各地的专业展会，确保能够与客户保持联系，获取客户的最新需求。2023 年，公司累计参加 14 场展会，包括中国大陆及香港地区，以及美国、俄罗斯、德国、日本、巴西、澳大利亚等国家能源、光伏、照明等展会。

序号	展会名称	展会时间
1	2023 年日本国际光伏展 (春季)	2023 年 3 月 15 日 -3 月 17 日
2	2023 年第 81 届中国教育装备展示会 (江西)	2023 年 4 月 21 日 -4 月 23 日
3	2023 年中国 (深圳) 照明产业链科技创新展览会	2023 年 5 月 16 日 -5 月 18 日
4	2023 年墨西哥电力照明太阳能展览会	2023 年 6 月 7 日 -6 月 9 日
5	2023 年广州国际照明展览会 (光亚展)	2023 年 6 月 9 日 -6 月 12 日

序号	展会名称	展会时间
6	2023年德国慕尼黑太阳能光伏展览会	2023年6月14日-6月16日
7	2023年菲律宾农电社展会	2023年8月9日-8月11日
8	2023年巴西圣保罗太阳能光伏展览会	2023年8月29日-8月31日
9	2023年美国国际太阳能展览会	2023年9月11日-9月14日
10	2023年俄罗斯莫斯科照明展览会	2023年9月18日-9月21日
11	2023年澳大利亚国际能源展览会	2023年10月25日-10月26日
12	2023年香港国际秋季灯饰展	2023年10月27日-10月30日
13	2023年 SNEC 储能论坛	2023年10月31日-11月2日
14	2023年日本国际光伏展（冬季）	2023年11月15日-11月17日

供应链管理

可持续采购

伊戈尔积极履行社会责任，我们对自身的 ESG 要求推广至我们的供应商处。公司制定了《供应商须知》，对我们的合作伙伴在社会责任、环境保护、生产安全和廉洁自律方面提出要求，共同遵守规定的行为准则。若合作伙伴违反承诺，将会被撤销供货资格，列入伊戈尔供应商黑名单，并终止一切合作。

供应商行为准则和要求

社会责任

守法经营：遵守所在国家及生产经营当地的法律法规及适用的要求

禁用童工：遵守当地法律法规，防止使用童工及强迫劳动

薪酬：根据适用法律的要求公正、及时地支付工资，提供福利给所有员工

禁止强迫劳动：自愿的基础上雇用员工，不使用监狱工或奴役工，不得对雇员进行身体伤害或进行其它任何形式的强制性劳动

反歧视：工作场所不得出现基于种族、年龄、性别、阶层、政治立场、宗教、婚姻状况、性取向、残疾、怀孕，或其它与工作能力无关的歧视

环境保护

致力于将对环境的负面影响降至最低，要求提供给伊戈尔的产品所涉及的运营过程中产生的废水、废气、噪声、危险废弃物等都有按照国家相关法律法规及公司相关要求进行处理

冲突矿产

承诺在制造的产品中所含的锡、金、钽、钨、钴等不来自刚果民主共和国其周边国家 / 地区践踏人权的武装组织力量控制区之“冲突矿产”

化学品安全

在采购、运输装卸、储存、使用和废弃过程中遵守《化学品安全管理规定》的管控要求

廉洁自律

“公平、公正、公开、诚信”前提下开展商业活动，诚实守信、廉洁自律，不得向伊戈尔员工及其利害关系人以任何形式进行行贿

冲突矿产

伊戈尔的生产运营活动中涉及锡、金、钽、钨、钴等矿产。公司不直接采购矿产原料，并要求供应商也不能使用冲突矿产物料。报告期内，公司承诺不使用来自刚果民主共和国其周边国家 / 地区践踏人权的武装组织力量控制区生产的“冲突矿产”。

本地化采购

针对部分物料，公司支持本地化采购，促进当地经济发展，同时缩短物流运输过程，减少能源消耗和污染排放，有利于保护环境。报告期内，公司的采购预算中，用于本地供应商支出的百分比为 32%^①。

注^①：本报告期内，当地的定义为广东省及江西省。

02 低碳发展

守护绿水青山

恪守环境合规，助力低碳发展	38
推动节能减排，打造绿色生产	39
推动污染防治，守护自然资源	40
废弃物管理	44
水资源管理	45



恪守环境合规 助力低碳发展

环境体系 认证

伊戈尔坚守绿色发展之道，全面履行环境管理职责，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等一系列法律法规，确保运营基地的建设与运营均不涉及生态保护区，坚决维护国家的生态安全。同时，我们结合 ISO14001 标准，建立了完善的环境管理体系，并注重企业活动对周边环境的影响。在董事会的领导下，全体员工必须遵守本国及所在地的生态保护法规。至 2023 年，佛山、吉安、马来西亚三大生产基地已成功获得 ISO14001:2015 认证，实现生产基地 100% 的认证覆盖。未来，伊戈尔将继续深化环境管理体系建设，加大环保投入，优化生产工艺，降低能耗与碳排放。我们坚信，通过持续的努力和创新，伊戈尔能够为全球的可持续发展做出积极的贡献。

环保管理行动

伊戈尔在环保管理方面采取了一系列积极行动，以确保企业的运营对环境的影响最小化。首先，为了应对可能出现的环境问题，我们制定了突发环境应急预案，并在当地生态环境保护局进行了备案。这一预案的制定和备案确保了企业在面临突发环境问题时，能够迅速启动应急响应，采取有效措施，防止事态扩大。此外，伊戈尔成立了专项 EHS 小组，负责持续监测企业运营过程中对环境的影响。EHS 小组的职责不仅是监视法律法规的遵循情况，还包括监督环境目标指标的的实现情况，以及管理方案的实施状况。在具体的操作层面，我们制定了《环境监测年度计划》和《应急准备与响应控制程序》，确保环境问题发生时能够得到及时有效的处理，并且强化了我们在应对环境问题时的快速反应能力。

报告期内，我们未发生任何环境违规事件，这得益于上述措施的有效实施以及全体员工的共同努力。我们将继续保持警惕，严格执行各项环保措施，为保护环境做出更大的贡献。



ISO14001:2015 环境管理体系证

推动节能减排 打造绿色生产

伊戈尔坚决响应国家的“双碳”战略，并以坚定的步伐投身于抗击气候变化的行动之中。为了早日实现碳中和的目标，我们积极与客户、供应商紧密合作，在应对气候变化方面展现出坚定的决心，全力以赴地参与到这场环保行动中，作为一家富有社会责任感的公司，我们深知自身在环保事业中的责任与担当。气候变化给全球的生态和社会环境带来了巨大的挑战，对此，我们坚决拥护《巴黎协定》和中国政府的《国家适应气候变化战略》。通过一系列实质性的措施，我们不仅助力全球实现减排目标，更推动国家“双碳”战略的有效实施。

在应对气候变化方面，公司采取了多项积极措施。首先，公司以 2023 年为基准年，体系质量部负责统筹温室气体工作，并聘请第三方专业机构进行排放清册的建立、维护和报告编制等工作。这将有助于持续推进温室气体排放的量化和报告工作。

为了规范温室气体排放、数据搜集和报告编制，公司参考了国际和国内标准，如《组织层级温室气体盘查排放及量化标准》(ISO14064-1:2018)、《工业企业温室气体排放核算和报告通则》(GB/T 32150-2015) 和世界可持续发展工商理事会 (WBCSD) 温室气体协议等，并制定了《温室气体排放源识别、数据收集与品质管理制度》。

同时，为了提升公司对温室气体议题的认知和重要性，邀请外部专家于 2023 年 9 月和 10 月分别进行 ISO 14064 体系和 ISO 14067 体系培训授课。ISO 14064 重点应用于企业量化、报告和控制温室气体的排放和消除；ISO 14067 重点介绍了产品碳足迹量化方法学，同时指导企业进行组织碳盘查和产品碳足迹核查。



报告期内，温室气体排放数据总量为 17860.91 吨二氧化碳当量，范围一、二明细如下表：

类别	单位	2023 年	占比
范围一	tCO ₂ e	2023.39	11.33%
范围二	tCO ₂ e	15837.52	88.67%
温室气体排放强度（范围一 & 范围二）	tCO ₂ e/ 万元收入	0.0492	-

注：以上为 20 家公司碳排放盘查结果

与此同时，伊戈尔将持续关注气候变化所带来的风险与机遇。我们正制定一套有效、可行的管理准则及机制，不断完善碳排放信息披露。我们坚信，气候变化与企业未来紧密相连，因此将全力以赴应对这一全球议题。虽然目前尚未设立碳减排、碳达峰与碳中和的具体目标（KPI），但相关政策已在筹备中，预计明年正式发布。我们将持续努力，推动节能减排，打造绿色生产，致力于可持续发展，为地球的绿色明天贡献一份力量。

推动污染防治 守护自然资源

伊戈尔坚定地贯彻绿色发展理念，深度融入环保与节约资源的行动中。我们严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，确保经营活动中始终考虑节能减排。为降低业务对环境的潜在影响，我们积极倡导绿色办公并升级私有云等举措。

报告期内，公司能源数据如下表：

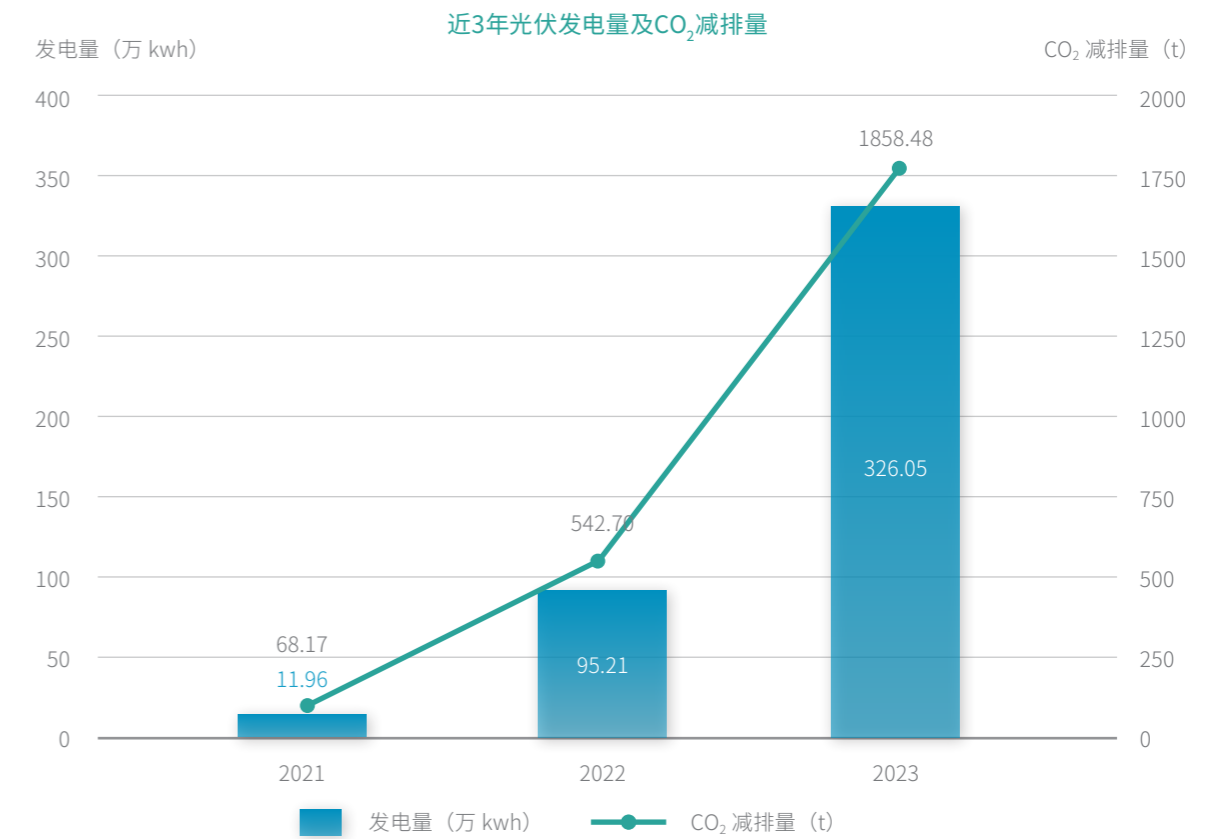
能源类型	单位	2023 年
汽油	公升 (L)	32240
	吨标煤	47
柴油	公升 (L)	22891
	吨标煤	33.31
天然气	立方米 (m ³)	673970
	吨标煤	895
太阳能	千瓦时 (KWH)	3260483
	吨标煤	401
电力消耗	千瓦时 (KWH)	27609074
	吨标煤	3391

能源类型	单位	2023 年
能源合计	吨标煤	4768
能源强度	吨标煤 / 万元收入	0.0131

注：1 千克标准煤低位发热量等于 29307.6 千焦 (kJ)

能源结构 优化

伊戈尔在推动清洁能源与可持续发展方面成果显著。清洁能源在碳中和及能源结构调整中的关键地位，对于维护社会和谐与经济平稳发展具有不可估量的价值。伊戈尔将减少外购电力使用作为减碳工作的核心。为实现此目标，伊戈尔持续推动光伏项目，致力于优化能源结构并减少温室气体排放。光伏发电以其显著的环境友好性，相较于传统能源，大幅降低了对环境的负面影响。2022 年 7 月，伊戈尔成功大规模的投运了自有太阳能发电设施，装机功率达 8.90MW。在随后的 2022 年和 2023 年，光伏发电量分别为 95.21 万度和 326.05 万度，碳排放量分别减少 542.70 吨和 1858.48 吨。



注：电力消耗已扣除绿色电力部分。吨标准煤热值取 29307.6 兆焦，电力消耗已扣除绿色电力部分。

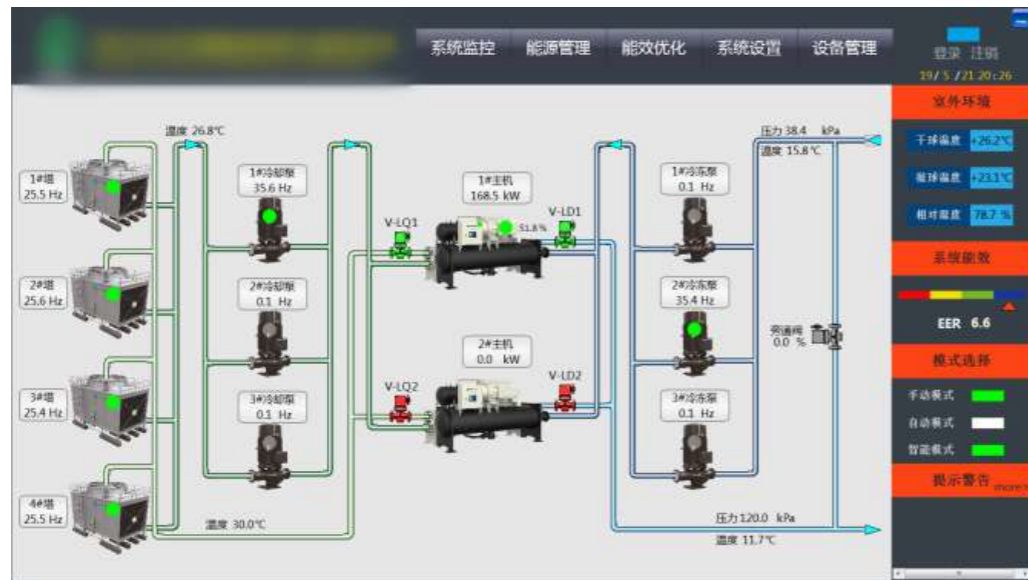
注：本报告所披露的数据覆盖范围包括组织边界内的伊戈尔、顺德伊戈尔、吉安伊戈尔、伊戈尔磁电、马来西亚伊戈尔 5 家公司

案例

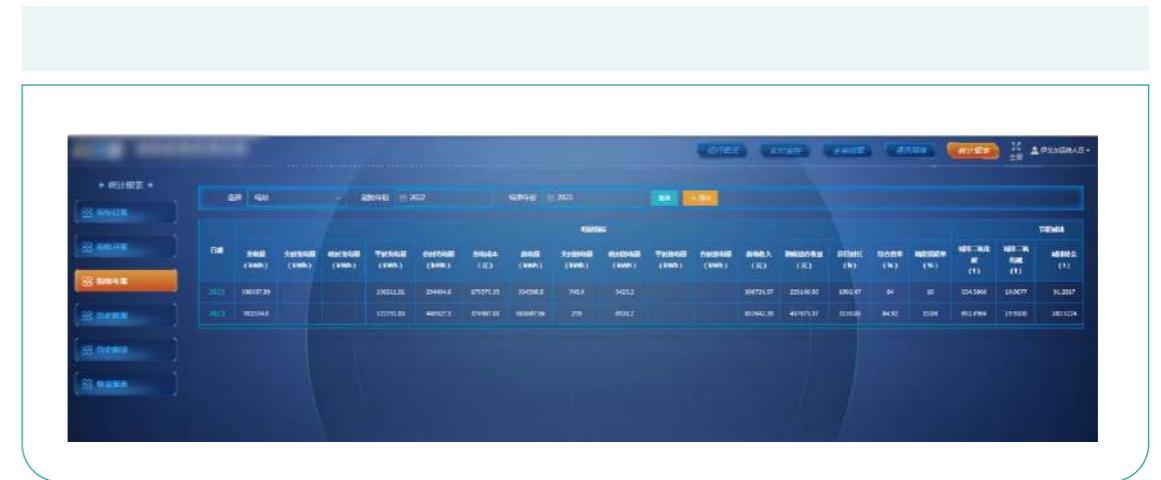
绿色生产-空调主机高效机房系统

伊戈尔成功地将绿色生产理念融入其运营中，通过采用先进的空调主机高效机房系统和实施储能电柜节能方案，显著降低了能源消耗和运营成本。

空调主机高效机房系统通过引入德国领先的 PLC 技术和 wincc 工业监控软件，实现了对变频水泵、主机及相关电动阀门的智能连锁控制。该系统能够根据实际需求自动调整设备负荷和运行台数，有效提升了能源使用效率。实际应用结果显示，该系统 2023 年帮助公司节省电费 308000 元，降幅 39.63%，证明了其在节能减排方面的卓越效果。



此外，伊戈尔还实施了储能电柜节能方案，利用电价差异和充放电策略来优化能源使用。通过安装功率为 1.451MW 的储能电柜，并结合不同时段的电价差进行充放电操作，2022 年节约 223,149 元，2023 年节约 457,675 元。这一方案不仅体现了伊戈尔对节能减排的重视，更为公司带来了实质性的经济效益。通过技术与策略的结合，我们共同为绿色、低碳的生产方式努力。



案例

绿色改革-数据云端跃迁

经过精心规划，伊戈尔对现有的传统的物理服务器进行技术升级，采用先进的私有云技术，这一重大技术变革充分彰显了我们前瞻性的发展视野。这一转变不仅显著提升了我们的运营效率，更为公司的可持续发展奠定了坚实基础。

在过去，企业运营严重依赖于高达 40 台物理服务器，这些服务器每年的耗电量十分惊人，且整体运行效率低下。无效能耗占据了运营成本的很大一部分，这不仅增加了公司的经济负担，更与可持续发展的理念背道而驰。如今，我们的私有云解决方案仅由 20 台高性能物理服务器组成，这一变革使得年度电力消耗锐减了约 50%；令人振奋的是，尽管物理服务器数量减少，但运行的系统数量却增加到了约 70 个，算力更是提升了高达 200%；这一成就不仅为我们带来了可观的经济收益，更重要的是，它体现了我们公司对环境保护的坚定承诺。

电力消耗锐减约

50%

系统数量增加到约

70 个

算力提升

200%

从能源密集型的传统服务器，到高效、节能的私有云服务，这一转变不仅是对技术创新的追求，更是对建设绿色地球、实现可持续发展目标的坚定决心的体现。这次云端的华丽跃迁，不仅标志着我们在技术领域的升级换代，更是对未来可持续发展道路的坚定选择与承诺。

物料循环

伊戈尔对物料循环的把控非常严格，采用进仓记录的方式进行管理，这种方法覆盖了电变、高频、特变、工控、消费电子、灯具和车载等部门。循环利用进料和再生产品及其包装材料占比数据详见下表：

披露项	2023 年
用于制造组织主要产品和服务的循环利用进料的百分比	2.27%
每种产品类别的再生产品及其包装材料的百分比	4.06%

产品和服务的循环利用进料的百分比 = 实际使用的循环利用物料重量（如二手回收料重量）/ 物料总进仓重量

每种产品类别的再生产品及其包装材料的百分比 = 可再生包装材料重量如纸制品、木箱、托盘重量 / 出货总重量

废弃物管理

在追求经济高速发展的同时，伊戈尔非常注重资源消耗和环境污染的问题。我们深刻认识到，企业的经济活动对环境产生的影响是不可忽视的。因此，我们采取了一系列积极有效的措施来确保环境保护与业务运营的和谐共生。为了更好地落实环保责任，我们严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规，确保运营管理合法合规。

伊戈尔在运营过程中建立了《废弃物台账》进行管理，为了有效控制这些污染物，我们持续优化和完善《“三废”污染控制办法》和《废弃物管理规定》等管理制度。在 2023 年度内，EHS 小组根据年度环境监测计划进行了 19 次排查，所有结果均符合标准，包括厂界和厂区内的废气、厂界噪声、油烟、污水、饮用水等。企业行政部 EHS 组负责联系有资质的第三方检测机构对公司废气、污水及噪音进行检测。各运营基地也按照当地要求合规运营，没有发生环保违规事件，与重大泄漏事件。

废弃物 ^②	2023 年
废弃物总量（吨）	1,733.86
有害废物（吨）	93.91
无害废物（吨）	1,639.95

固体废弃物

伊戈尔产生的一般工业固体废物主要为各种有价金属与纸边角料，交由废品回收单位回收。

注^②：有害废物处置方式为焚烧；无害废物经场外分拣后，有价废料做其它回收作业

危险废弃物

危险废弃物管理在伊戈尔被视为一项至关重要的任务。在生产环节中，我们不可避免地会产生多种危险废弃物，如废矿物油、废活性炭、废弃包装桶、废电池、废有机树脂以及废抹布等。深知这些废弃物对环境和生态的潜在威胁，我们始终将危险废弃物管理置于首位。

为了确保这些危险废弃物得到妥善管理和防止对环境造成任何形式的污染，公司严格遵守《危险废弃物贮存污染控制标准》GB 18597—2023，并制定了内部的《废弃物管理规定》。该规定详细明确了废弃物的分类、处理和转移要求，确保每一步操作都符合法规和最佳实践。我们还要求公司各单位严格按照行政部 EHS 组的规定执行，确保废弃物被正确分类、收集，并安全地运送至指定地点进行处理。此外，伊戈尔已经成功获得了有害物质过程管理体系证书 IECQ QC080000:2017 的认证。这一认证不仅证明了我们在有害物质管理方面的专业能力，更是对我们持续致力于环境保护和可持续发展的有力保障。



水资源管理

水是地球生态可持续发展的命脉，是稳定环境的核心要素。我们深知，科学的水资源管理对于全面达成可持续发展目标具有决定性意义，因此伊戈尔一直致力于高效利用水资源，提升水资源规划与管理的效能。伊戈尔的用水主要依赖于市政供水系统，水资源主要用于电器生产、清洗环节以及日常生活。

	2023 年
用水量（吨）	291,949.80
用水强度 （吨 / 万元收入）	0.8043

伊戈尔的水污染源主要涵盖生产废水和生活污水两大类。对于生产废水，我们高度重视其处理工作。吉安基地的生产废水经一体化设备（MBR）处理后满足《污水综合排放标准》(GB8978-1996) 中表 4 一级标准外排；佛山基地除油清洗废水回用，不外排。

对于生活废水，吉安基地生活废水达到《污水综合排放标准》(GB8978-1996) 中表 4 三级标准及吉安市新源污水处理厂接管标准严者标准后，排入吉安新源污水处理厂；佛山基地生活废水经三级化粪池处理后排至北滘污水处理厂处理。伊戈尔致力于实现废水排放的高标准、严要求，为守护碧水蓝天贡献伊戈尔的一份力量。

注：本报告所披露的数据覆盖范围包括组织边界内的伊戈尔、顺德伊戈尔、吉安伊戈尔、伊戈尔磁电、马来西亚伊戈尔 5 家公司

03

维护员工

创造共享价值

恪守劳工准则	48
优化薪酬福利	49
助力员工发展	52
守护员工健康	54
共建美好家园	55



恪守劳工准则

伊戈尔遵守《中华人民共和国劳动法》等法律法规，坚持多元化与机会平等，公平对待不同种族、性别、年龄、家庭背景、民族传统、宗教信仰的应聘者 and 员工，制定《社会责任管理规定》，坚决抵制一切形式的就业歧视、强迫劳动、骚扰虐待和雇佣童工，坚定保障员工休息休假权利。报告期内，公司未发生雇佣童工、强迫劳动、歧视与骚扰事件。

禁用童工

明确规定禁止雇佣童工，并制定童工错误招用补救措施。



反歧视、防骚扰及虐待

不允许任何形式的歧视、骚扰及虐待行为。



禁止强迫劳动

承诺不使用或支持任何形式的强迫劳动。



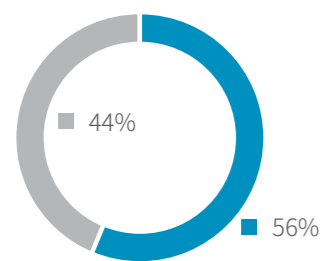
报告期末，共有员工

2,775

人

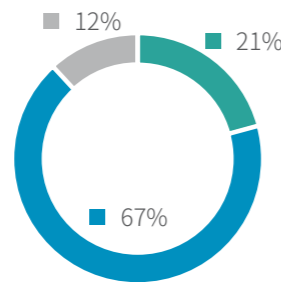
我们以尊重和平等为原则，制定了《招聘与录用管理规定》等内部管理制度，为不同性别、年龄、民族、学历的人员提供就业岗位和发展机会，打造多元化的员工团队。报告期末，共有员工 2775 人，其中女性员工占比 43.75%，高层管理人员中女性占比为 13.48%^②。

按性别划分 员工多元化比例



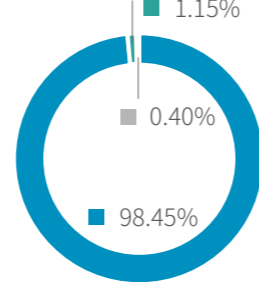
■ 男性员工 ■ 女性员工

按年龄划分 员工多元化比例



■ < 30 岁 ■ 30-50 岁 ■ > 50 岁

按民族划分 员工多元化比例



■ 汉族 ■ 少数民族 ■ 外籍

注^②：高层管理人员统计口径为总监及以上员工，总计 89 人，其中女性 12 人。

公司完善民主管理形式，畅通员工意见反馈渠道，定期召开职工代表大会，广泛发挥工会作用，使员工充分参与到企业管理和发展过程中，切实保障员工的知情权、参与权、决策权等合法权益。工会代表全体员工与公司签订集体合同，涉及劳动报酬、工作时间、休息休假、保险福利、劳动安全卫生、职工培训等事项，切实保障员工各项基本权益。

优化薪酬福利

公司优化薪酬管理机制，制定《薪酬管理规定》，针对不同岗位制定不同的考核与激励制度，不断增强员工的使命感、责任心和积极性。公司 100% 员工定期接受绩效考核。

公司关爱女性员工，保护女性权益不受侵犯。在保障女性员工应有的法定福利之外，公司设立女职工委员会，开展女职工座谈会，并在集体合同中对女性员工特殊保护达成一致，切实维护女性员工的权益。同时，公司设立女职工之家、哺乳室（爱心妈妈小屋）等，关爱职场女性身心健康，提升工作生活幸福感。



女职工之家



爱心妈妈小屋

此外，完善的福利体系是伊戈尔在基本工资和绩效奖金之外给予员工的另一种保障，公司为不同员工群体，制定个性化的福利项目，送上多层次的体贴关怀，营造和谐的工作氛围，保障员工的工作生活平衡，进一步增强企业与员工之间的凝聚力。

2023 年度，累计
激励对象共计

255

人

我们重视员工与公司、股东的利益一致性，针对高级管理人员、中层管理人员及核心骨干人员以及董事会认定需要激励的其他员工开展股权激励，不断增强员工凝聚力与向心力。2023 年度，累计激励对象共计 255 人。



佛山基地第四届“光荣育才”



吉安基地第四届“光荣育才”



困难职工春节送温暖活动



50km 徒步活动



职工羽毛球赛活动



迎中秋扭花灯 DIY 活动

发放学业奖励金

31,000元

此外，伊戈尔工会委员会成立爱心基金委员会，遵循《爱心基金管理办法》，坚持专款专用、合理使用、公开透明的原则，为有需要的员工提供爱心基金支持。2023年，共资助3名员工总计16800元。公司设置“光荣育才”专项基金，2023年度，为31名员工子女发放学业奖励金，共计31000元。

案例

2023年度优秀个人及团体评选

遵循“公正、公平、公开、宁缺勿滥”的评选原则，伊戈尔开展“2023年度优秀个人及团体”活动，共计有140团体/个人获奖，进一步激发全体员工的工作积极性，提升和挖掘员工的能力，不断增强企业向心力和凝聚力。



案例

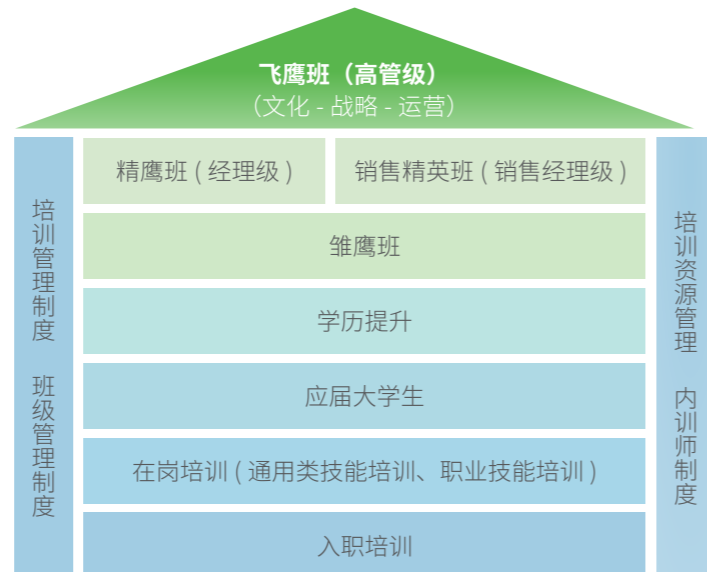
2023年伊戈尔工会心理健康讲座

2023年5月29日，伊戈尔工会邀请外部专家为员工开展“管理情绪，工作家庭完美平衡”主题心理健康讲座，讲座共有50余名员工参加。我们帮助员工平衡工作与家庭的角色切换，促进员工身心健康与职业发展。



助力员工发展

伊戈尔秉承“关注员工持续成长”的核心人才理念，坚持与员工共同发展，通过持续、有规划的人才培养，建立科学合理的人才培养体系，提供丰富的培训课程和多样化的自我提升渠道，努力为员工营造良好的学习和成长环境。



培训管理制度
班级管理制

培训资源管理
内训师制度

报告期内，年度培训支出为

63.6万元

伊戈尔结合企业及员工需求，开拓内外部培训渠道，面向不同职级和岗位序列的员工，开展多元化的培训项目，并为有需要的员工提供学历学位相关继续学习机会，打造学习型企业，携手全体员工共同成长。报告期内，年度培训支出为63.6万元，每名普通职工平均培训时长为19.08小时。



新员工入职培训

在岗培训

专项培训

针对公司简介、管理方针、管理目标、公司基本规章制度、体系及消防安全知识等

旨在更新 / 扩展员工知识面、提升任职能力、加强工作效率

基于特殊的培训目标，如雏鹰班、精鹰班、飞鹰班、PMC人才训练营等

在人才培养方面，公司不断强化人才梯队建设，组织专项训练营和专题培训，开展高管班、经理训练营、营销特训营、计划人才训练营、效率训练营、精益研发、精益生产、大学生培养等项目，培养高素质、精干、高效的人才队伍，提升对战略发展的支撑和保障能力。

伊戈尔学堂现有课程

3,000余门

同时，秉承“全民学习，每天进步一点点”的学习理念，公司推出企业在线学习平台“伊戈尔学堂”，为员工提供自我提升的平台。该平台现有课程3000余门，涉及研发管理、领导力等内容，满足员工多样化的学习需求，帮助员工更快成长。



案例

飞鹰训练营

2023年9月，伊戈尔开展2023级飞鹰训练营活动，以人才、业务和管理为载体，为高管进行文化、战略、运营的全面赋能。同时，采用费曼学习、翻转学习、管理共创、高管分享等形式的教学手段，切实提高培训的有效性，为公司业务发展精细化、信息化提供支持，推动企业经营的可持续性。

案例

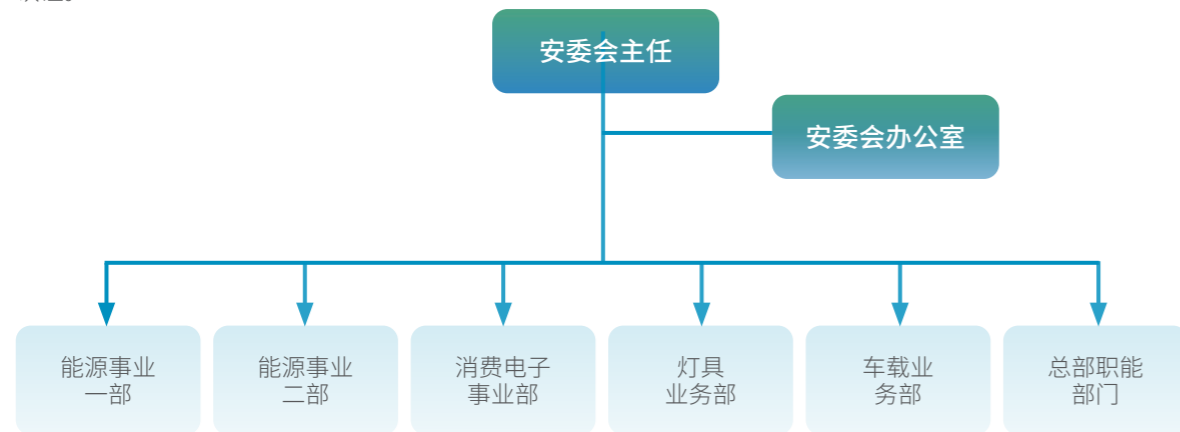
2023届大学生入职典礼

2023年7月3日，伊戈尔佛山基地与吉安基地同步举行2023届校招大学生入职典礼活动，共集结公司领导及学生90余人。公司期待新进大学生们能在伊戈尔追光前进，用行动书写自己的新篇章。

公司重视人才的竞争力，为员工提供学历教育提升培训机会，在实现个人价值及职业发展的同时，与公司共同成长。截至报告期末，公司累计组织学历提升项目共六期，共计51人参与。

守护员工健康

伊戈尔持续完善职业健康保障与安全管理体系，成立职业健康安全委员会，制定《职业健康管理办法》《安全生产与工伤管理规定》等文件，致力于为员工提供健康、安全的工作环境。报告期内，伊戈尔电气股份有限公司、吉安伊戈尔电气有限公司、佛山市顺德区伊戈尔电力科技有限公司通过ISO 45001:2018职业健康安全管理体系认证。



职业健康安全委员会架构

预防控制

我们制定《危险源识别与评价管理办法》《职业卫生管理档案》《职业健康体检清单及体检周期》等文件，加强职业病危害预防与控制，定期检查职业病危害岗位、区域，定期对职业病危害因素进行检测，设置防护设备、应急救援设施，为伊戈尔佛山基地、吉安基地相关员工提供岗前、在岗、离岗的职业健康体检。对存在职业病隐患的工位设置防护设备、应急救援设施；按时发放有效的劳动保护用品。

应急管理

我们制定《应急准备与响应控制程序》，建立了火灾、爆炸事故，机械伤害，起重伤害等多项应急事件预案，防范化解安全风险，应急响应流程化与规范化处理，及时应对和处置各类应急事件。针对已发生的生产安全事故，我们根据事故的性质、严重程度及影响范围等，进行分级分类管理。

安全培训

我们定期开展生产安全、消防安全、职业健康安全的培训，对新员工开展三级安全教育，对伊戈尔佛山基地、吉安基地全体员工开展安全、消防、化学品管理等培训。

共建美好家园

伊戈尔不仅积极承担对股东和投资者、员工、合作伙伴、环境等各利益相关方的责任，同时也意识到企业肩负着对社会的慈善责任。

公司以产业助力当地经济发展的同时，加大本地员工雇佣率，解决当地人就业问题，帮助当地员工改善家庭生活水平。公司北滘基地员工本地化雇佣率为15.5%^④，吉安基地员工本地化雇佣率为73.9%^⑤。

案例

本地化雇佣，助力稳岗就业

2023年11月2-3日，公司参与由吉安人社局组织的“金秋送岗·就业援助”专场招聘会，为辖区各社区零就业家庭、待业青年、高校毕业生未就业等群体提供就业机会，助力当地稳岗就业。

此外，为充分发挥企业与社区的联动性，建立企业与社区的工作联合机制，佛山基地进一步促进社区服务和辖区企业深度融合，并以服务活动为切入点，营造社企共建共治共融氛围。

注^④：佛山基地本地化雇佣情况统计口径为佛山市。

注^⑤：吉安基地本地化雇佣情况统计口径为吉安市。

独立鉴证声明



致伊戈尔电气股份有限公司的管理层及利益相关方：

TÜV 南德认证检测（中国）有限公司上海分公司（以下简称 TÜV SÜD）受伊戈尔电气股份有限公司（以下简称“伊戈尔”或“公司”）之委托，对伊戈尔《2023 伊戈尔电气股份有限公司可持续发展报告暨环境、社会及治理报告》（以下简称“报告”）进行了独立的第三方鉴证工作。TÜV SÜD 鉴证团队严格遵守与伊戈尔的合同内容，按照双方认可的协议条款且仅在合同中认可的职权范围内执行了此次报告的鉴证工作。

本独立鉴证声明所基于的是伊戈尔收集汇总并提供给 TÜV SÜD 的资料信息，鉴证范围仅限于这些信息内容，伊戈尔对提供信息数据的真实性和完整性负责。

鉴证范围

本次鉴证时间范围：

- 报告中由伊戈尔披露的在报告期 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日内的治理、环境、社会相关信息和数据，实质性议题的管理方法及行动措施，以及报告期内公司的可持续发展绩效表现。

本次鉴证物理范围：

- 现场鉴证抽样的物理场所为：
广东省佛山市顺德区北滘镇环镇东路 4 号

本次鉴证数据和信息范围：

- 鉴证的范围限于“报告”涵盖的伊戈尔及其运营控制权下所有公司的数据和信息。

以下信息和数据不在本次的鉴证范围内：

- 本报告报告期之外的任何相关信息和内容；
- 伊戈尔的供应商、合作伙伴以及其他第三方的数据和信息；
- 本报告中披露的通过独立第三方机构审计的财务数据和信息，未进行重复鉴证。

局限性

- 此次鉴证过程是在上述范围内地点进行的，鉴证过程中 TÜV SÜD 对报告中的数据和信息采用了抽样鉴证的方式，仅对公司内部的利益相关方进行了抽样面谈；
- 公司的立场、观点、前瞻性声明、预测性信息及 2023 年 1 月 1 日以前的历史数据资料均不在本次鉴证工作的范围内。

鉴证工作依据

本次鉴证过程由 TÜV SÜD 在经济、环境和社会相关议题等方面具有资深经验的专家团队实施并得出相关结论，鉴证符合如下标准：

- 《国际鉴证业务准则第 3000 号（修订版）——除历史财务信息审核或复核之外的鉴证业务》（“ISAE3000”），鉴证类型为“有限保证”
- 《TÜV SÜD 可持续发展报告鉴证程序》

为确保依照合同进行充分的鉴证活动并为结论提供合理保证，鉴证团队主要进行了以下鉴证活动：

- 鉴证前对相关信息进行前期调研活动；
- 确认高实质性议题及绩效已呈现在该报告中；

- 现场鉴证伊戈尔所提供的的支持性文件、数据和其他信息，对关键绩效信息数据执行抽样鉴证；
- 对伊戈尔管理层代表进行专访，与披露信息的收集、整理和汇报有关的员工进行访谈；
- 其他经鉴证团队认定为必要的程序。

鉴证结论

经鉴证，我们认为伊戈尔报告中呈现的数据和信息客观、真实可靠，无系统性问题，可为利益相关方使用。

具体结论如下：

包容性	伊戈尔充分识别了组织的内部和外部利益相关方，如股东与投资者、员工、客户、供应商、政府与监管机构等，并建立了利益相关方沟通机制，以定期收集利益相关方的真实诉求。
实质性	伊戈尔确立了实质性议题的优先级确定流程，识别了与本行业高度相关的可持续发展议题并对议题优先级进行了区分，披露了公司可持续发展管理过程中的治理架构、管理行动和绩效数据，报告内容具有实质性。
回应性	围绕利益相关方关注的议题，伊戈尔清晰披露了高实质性议题例如产品质量与安全、公司治理、可持续供应链、员工权益、产品全生命周期管理和能源管理的方法和绩效，并建立了沟通机制，以充分回应利益相关方的诉求和期望。
影响性	伊戈尔识别了其对环境、经济和社会产生的正面或负面的、实际或潜在的影响。公司影响性采取了一定的缓释措施，预防、减缓和补救负面影响，并在报告中进行了相应的披露。

持续改进建议

- 建议公司在下一年度的报告中披露温室气体减排的目标以及具体措施。

独立性和鉴证能力声明

作为一家安全、可靠和可持续发展解决方案等方面值得信赖的合作伙伴，TÜV 南德意志集团提供测试、认证、审核及知识服务。自 1866 年以来，集团始终致力于通过保护人类、环境和资产免受相关技术风险的影响，从而实现进步。总部位于德国慕尼黑，TÜV 南德意志集团在全球设立了 1,000 多个办事处，并拥有超过 26,000 名员工，通过实现市场准入和控制风险，为客户和合作伙伴增加价值。TÜV 南德意志集团正积极参与到技术发展及设施更替的过程中，激发对现实和数字世界的信任，以创造更安全、更可持续发展的未来。南德认证检测（中国）有限公司作为 TÜV 南德意志集团的全球分支机构之一，拥有具有专业背景和丰富行业经验的专家团队。

TÜV SÜD 和伊戈尔互为完全独立的组织机构，且 TÜV SÜD 与伊戈尔及其分支机构或利益相关方不存在任何利益冲突，所有鉴证团队成员与该公司没有业务往来，鉴证完全中立。

签字：

代表 南德认证检测（中国）有限公司

TÜV SÜD 可持续发展授权签字官

2024 年 03 月 25 日 中国，佛山

注：本鉴证声明以简体中文版为准，英文翻译版仅供参考



索引表

GRI 可持续发展报告标准 (GRI Standards) 内容索引

使用说明

伊戈尔电气股份有限公司在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期间参照 GRI 标准报告了在此份内容索引中引用的信息。

使用的 GRI 1 GRI 1: 基础 2021

适用的 GRI 行业标准 无

披露项	位置	页码	从略原因
GRI 2: 一般披露 2021 组织及其报告做法			
2-1 组织详细情况	关于本报告	01	
2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告	01	
2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告	01	
2-4 信息重述	/		首次披露, 无信息重述
2-5 外部鉴证	独立鉴证声明	56-57	
活动和工作者			
2-6 活动、价值链和其他业务关系	公司概况	06-07	
2-7 员工	恪守劳工准则	48	
管治			
2-9 管治架构和组成	夯实公司治理	20	
2-10 最高管治机构的提名和遴选	夯实公司治理	20	
2-11 最高管治机构的主席	夯实公司治理	20	
2-12 在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	可持续发展管理	14	
2-13 为管理影响的责任授权	可持续发展管理	14	

披露项	位置	页码	从略原因
2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	可持续发展管理	14	
2-15 利益冲突	/		详见年报
2-16 重要关切问题的沟通	实质性议题分析	17	
2-17 最高管治机构的共同知识	可持续发展管理	14	
2-19 薪酬政策	优化薪酬福利	49-51	
战略、政策和实践			
2-22 关于可持续发展战略的声明	高管致辞	04-05	
2-28 协会的成员资格	荣誉与证书	10-13	
利益相关方参与			
2-29 利益相关方参与的方法	利益相关方沟通	16	
2-30 集体谈判协议	恪守劳工准则	48-49	
GRI 3: 实质性议题 2021			
3-1 确定实质性议题的过程	实质性议题分析	17	
3-2 实质性议题清单	实质性议题分析	17	
GRI 201: 经济绩效 2021			
3-3 实质性议题的管理	实质性议题分析	15;20-21	
GRI 204: 采购实践 2016			
3-3 实质性议题的管理	供应链管理	34-35	
204-1 向当地供应商采购的支出比例	供应链管理	35	
GRI 205: 反腐败 2016			
3-3 实质性议题的管理	夯实公司治理	22-23	
205-1 已进行腐败风险评估的运营点	夯实公司治理	22-23	

披露项	位置	页码	从略原因
205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	夯实公司治理	22-23	
205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	夯实公司治理	23	
GRI 206: 反竞争行为 2016			
3-3 实质性议题的管理	夯实公司治理	22-23	
206-1 针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	夯实公司治理	23	
GRI 207: 税务 2019			
207-1 税务方针	/		信息保密
207-2 税务治理、控制及风险管理	/		信息保密
207-3 与税务密切相关的利益相关方参与及管理	利益相关方沟通	16	
GRI 301: 物料 2016			
3-3 实质性议题的管理	推动污染防治, 守护自然资源	40-45	
301-3 再生产品及其包装材料	推动污染防治, 守护自然资源	40-45	
GRI 302: 能源 2016			
3-3 实质性议题的管理	推动节能减排, 打造绿色生产	40-45	
302-1 组织内部的能源消耗量	推动节能减排, 打造绿色生产	40-45	
302-3 能源强度	推动节能减排, 打造绿色生产	40-45	
GRI 303: 水资源和污水 2018			
3-3 实质性议题的管理	水资源管理	45	
303-2 管理与排水相关的影响	水资源管理	45	
303-3 取水	水资源管理	45	
GRI 305: 排放 2016			
3-3 实质性议题的管理	推动节能减排, 打造绿色生产	39	
305-1 直接 (范围 1) 温室气体排放	推动节能减排, 打造绿色生产	39	

披露项	位置	页码	从略原因
305-2 能源间接 (范围 2) 温室气体排放	推动节能减排, 打造绿色生产	39	
305-4 温室气体排放强度	推动节能减排, 打造绿色生产	39	
GRI 306: 废弃物 2020			
3-3 实质性议题的管理	废弃物管理	44	
306-1 废弃物的产生及废弃物有关的重大影响	废弃物管理	44	
306-2 废弃物相关重大影响的管理	废弃物管理	44	
306-3 产生的废弃物	废弃物管理	44	
GRI 308: 供应商环境评估 2016			
3-3 实质性议题的管理	供应链管理	34-35	
308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	供应链管理	34-35	
GRI 401: 雇佣 2016			
3-3 实质性议题的管理	恪守劳工准则	48-49	
401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	恪守劳工准则	48-49	
401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	优化薪酬福利	49-51	
GRI 402: 劳资关系 2016			
3-3 实质性议题的管理	恪守劳工准则	48	
GRI 403: 职业健康与安全 2018			
3-3 实质性议题的管理	守护员工健康	54-55	
403-1 职业健康安全管理体系	守护员工健康	54-55	
403-2 危害识别、风险评估和事故调查	守护员工健康	54-55	
403-3 职业健康服务	守护员工健康	54-55	
403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	守护员工健康	54-55	

披露项	位置	页码	从略原因
403-5 工作者职业健康安全培训	守护员工健康	54-55	
403-6 促进工作者健康	守护员工健康	54-55	
403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	守护员工健康	54-55	
GRI 404: 培训与教育 2016			
3-3 实质性议题的管理	助力员工发展	52-54	
404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	助力员工发展	52-54	
404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	助力员工发展	52-54	
404-3 接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	助力员工发展	52-54	
GRI 405: 多元化和平等机会 2016			
3-3 实质性议题的管理	恪守劳工准则	48-49	
405-1 管治机构与员工的多元化	恪守劳工准则	48-49	
GRI 406: 反歧视 2016			
3-3 实质性议题的管理	恪守劳工准则	48-49	
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016			
3-3 实质性议题的管理	恪守劳工准则	48-49	
GRI 408: 童工 2016			
3-3 实质性议题的管理	恪守劳工准则	48	
408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	恪守劳工准则 供应链管理	48;34-35	
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016			
3-3 实质性议题的管理	恪守劳工准则	48	
409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	恪守劳工准则 供应链管理	48;34-35	

披露项	位置	页码	从略原因
GRI 413: 当地社区 2016			
3-3 实质性议题的管理	共建美好家园	55	
413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	共建美好家园	55	
GRI 414: 供应商社会评估 2016			
3-3 实质性议题的管理	供应链管理	34-35	
414-1 使用社会评价标准筛选的新供应商	供应链管理	34-35	
GRI 415: 公共政策 2016			
3-3 实质性议题的管理	/		不适用
415-1 政治捐助	/		不适用
GRI 416: 客户健康与安全 2016			
3-3 实质性议题的管理	聚焦客户赋能	30-32	
416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	聚焦客户赋能	30-32	
416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	聚焦客户赋能	30	
GRI 417: 营销与标识 2016			
3-3 实质性议题的管理	聚焦客户赋能	33	
417-1 对产品和服务信息与标识的要求	聚焦客户赋能	33	
417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	聚焦客户赋能	33	
417-3 涉及营销传播的违规事件	聚焦客户赋能	33	
GRI 418: 客户隐私 2016			
3-3 实质性议题的管理	聚焦客户赋能	33	
418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	聚焦客户赋能	33	

联合国可持续发展目标 (UN SDGs) 索引表

联合国可持续发展目标	报告章节	页码	联合国可持续发展目标	报告章节	页码
 3 良好健康与福祉	守护员工健康	54-55	 10 减少不平等	恪守劳工准则	48-49
 4 优质教育	助力员工发展	52-54	 11 可持续城市和社区	共建美好家园	55
 5 性别平等	恪守劳工准则	48-49	 12 负责任消费和生产	供应链管理	34-35
 6 清洁饮水和卫生设施	水资源管理	45	 13 气候行动	推动污染防治 守护自然资源	38-45
 7 经济适用的清洁能源	推动污染防治 守护自然资源	38-45	 16 和平、正义与强大机构	夯实公司治理	20-24
 8 体面工作和经济增长	优化薪酬福利	49-51	 17 促进目标实现的伙伴关系	供应链管理	34-35
 9 产业、创新和基础设施	夯实公司治理 聚焦客户赋能	20-24 25-34			

深圳证券交易所指引索引表

条款	披露内容	报告章节	页码
8.1	综述	关于本报告	01
8.2	合规经营	夯实公司治理	20-25
8.3	社会责任战略规划和机制	可持续发展管理	14-17
8.4	定期披露社会责任报告	关于本报告	01
8.5	职工代表参与公司治理, 支持工会依法开展工作, 对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及职工切身利益的事项	恪守劳工准则	48-49
8.6	生态环保要求融入发展战略和公司治理过程	低碳发展, 守护绿水青山	36-45
8.7	重要环境信息披露	低碳发展, 守护绿水青山	36-45
8.8	环保政策的实施和纠正, 重大环境污染事故的发生原因、对公司业绩的影响、环境污染的影响情况、公司拟采取的整改措施等	低碳发展, 守护绿水青山	36-45
8.9	重点排污单位的环境信息	低碳发展, 守护绿水青山	36-45
8.10	生产及产品安全保障责任	聚焦客户赋能	25-34
8.11	员工权益保障责任	恪守劳工准则	48-49
8.13.1	关于职工保护、环境污染、商品质量、社区关系等方面的社会责任制度的建设和执行情况	恪守劳工准则 恪守环境合规, 助力低碳发展 聚焦客户赋能 共建美好家园	48-49 38 25-34 55
8.13.2	履行社会责任存在的问题和不足、与本指引相关要求存在的差距及其原因	索引表	58-65
8.13.3	改进措施和具体时间安排	索引表	58-65